

# *RELATÓRIO DE ATIVIDADES*



**2014**

*MAFRA – SANTA CATARINA*

## APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao que dispõe os Estatutos Sociais desta Associação, apresentamos o Relatório de Atividades com o Parecer do Conselho Fiscal relativos ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014.

## MENSAGEM DA DIRETORIA

Encerramos, mais um ano de atividades da **ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE “SÃO VICENTE DE PAULO”**, esperando ter correspondido à confiança que nos foi depositada para preservar este Patrimônio da Comunidade de Mafra e Região, que é o **Hospital São Vicente de Paulo, que completou 64 anos “ A Serviço da Vida”**.

Esforçamo-nos para conciliar e harmonizar os mais variados interesses, necessidades e expectativas de médicos, profissionais, e, principalmente de nossos pacientes, razão da existência desta Casa Hospitalar.

Empenhamo-nos no sentido de prover o **Hospital “São Vicente de Paulo”**, dos recursos materiais, técnicos e humanos necessários ao desenvolvimento de suas atividades assistenciais, e procuramos conduzi-lo de forma serena e tranquila, mesmo nos momentos mais difíceis. E, é com muita satisfação que podemos afirmar que mesmo tendo sido o ano de 2014 um ano de difícil administração econômica e financeira face aos já crônicos problemas de baixa remuneração por parte do SUS, que não reajusta os valores dos serviços médico-hospitalares, gerando desequilíbrio econômico financeiro, conseguimos manter o equilíbrio financeiro da Associação. Além disso, realizamos investimentos patrimoniais e a capacitação de nossos recursos humanos, dentro de nossa meta de melhorar a qualidade e segurança dos serviços oferecidos à comunidade, graças ao incremento de receitas extra-operacionais, como lavagem de roupas, fornecimento de refeições, cobrança de aluguéis de serviços terceirizados e Campanha da Luz.

O Hospital esta inserido na Rede de Atenção às Urgências e Emergências da Macrorregião Nordeste e Planalto Norte com a qualificada habilitação de 7 leitos de UTI na RUE, e 2 leitos de UTI na Rede Cegonha e em vias de qualificação habilitação de 10 leitos da Unidade de AVC inaugurada em 2013. Também na Porta de Entrada de Urgência e Emergência Hospital Geral

Por isso, agradecemos à Proteção Divina e ao apoio e abnegado trabalho da Diretoria que, voluntária e gratuitamente, deram a sua valiosa contribuição; ao Clube de Amigas do Hospital; a dedicação de nossos profissionais, parceiros, médicos, e a colaboração de nossos fornecedores, instituições bancárias, indústria, comércio, clubes de serviço, poderes públicos civis e militares, enfim de toda a comunidade, a quem somos eternamente gratos.

## APRESENTAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO

A “**Associação de Caridade São Vicente de Paulo**” foi fundada em 21 de fevereiro de 1943, com a finalidade precípua de manter e desenvolver Atividade Hospitalar sem fins lucrativos. É mantenedora do “**Hospital São Vicente de Paulo**”, inaugurado dia 30 de julho de 1950, fruto da iniciativa comunitária, edificado em terreno com área de 21.428,14 m<sup>2</sup>, com área construída de 8.591,09 m<sup>2</sup>, sito à Rua Senador Salgado Filho n.º 983, na cidade de Mafra, Estado de Santa Catarina.

Possui os seguintes registros que comprovam e atestam a sua finalidade filantrópica:

- Decreto de Utilidade Pública Municipal - Lei n.º 2.460 de 30 de novembro de 2000;
- Decreto de Utilidade Pública Estadual - Lei n.º 3.502 de 31 de agosto de 1964;
- Decreto de Utilidade Pública Federal - Lei n.º 86.072 de 04 de junho de 1981;

-Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social renovado pelo Ministério da Saúde, sendo solicitado pedido de renovação em 21 de junho/2012 através do processo SIPAR 25000.109075/2012-28 para o período de 01/01/2013 à 31/12/2015 conforme Lei n.º 12.101 de 27 de novembro de 2009.

Certidão de Registro na Secretaria Nacional dos Direitos da Cidadania e Justiça em 26 de junho de 1992;

### Nossa **Missão**:

“Prestar assistência Médica hospitalar de qualidade aliando técnica e humanização”

### Nossa **Visão**:

“Ser um Centro de Referência Regional em Média e Alta Complexidade.”

### Nossos **Valores**:

“Ética, Comprometimento, Qualidade, Responsabilidade e Iniciativa.”

## PATRONO

Dia 27 de setembro é o dia em que o Hospital São Vicente de Paulo comemora “*São Vicente de Paulo*” - Santo Protetor das Associações de Caridade e dos Pobres.

São Vicente de Paulo nasceu em uma terça-feira de Páscoa em 24 de abril de 1581, na aldeia Pouy, sul da França. Vicente foi batizado no mesmo dia de seu nascimento. Era o terceiro filho do casal João de Paulo e Bertranda de Moras, camponeses profundamente católicos. Seus seis filhos receberam o ensino religioso em casa através de Bertranda. Desde cedo destacou-se pela notável inteligência e devoção. Fez seus primeiros estudos em Dax, onde, após 4 anos, tornou-se professor. Isto lhe permitiu concluir os estudos de teologia na Universidade de Toulouse. Foi ordenado sacerdote, aos dezenove anos, em 23 de setembro de 1600. Ordenou-se padre e logo passou pela primeira provação: uma viúva que gostava de ouvir as suas pregações, ciente de que ele era pobre, deixou para ele sua herança - uma pequena propriedade e determinada importância em dinheiro, que estava com um comerciante em Marselha. No retorno desta viagem a Marselha, em 1605, o navio em que se encontrava foi atacado por piratas turcos. Pe. Vicente sobreviveu ao ataque, mas foi feito prisioneiro. Os turcos o conduziram a Túnis, onde foi vendido como escravo para um pescador, depois para um químico; com a morte deste, foi herdado pelo sobrinho do químico, que o vendeu para um fazendeiro, um renegado, que antes era católico e, com medo da escravidão, adotara a religião muçulmana. Vicente voltou à condição de padre e o renegado abjurou publicamente, retornando à Igreja Católica. Durante a estada na cidade de Paris, Pe. Vicente frequentou a universidade e se formou em Direito Canônico. O Papa precisou mandar um documento sigiloso para o Rei Henrique IV da França e Pe. Vicente foi escolhido como fiel depositário. Devido a sua presteza, o Rei Henrique IV nomeou-o Capelão da Rainha Margarida

de Valois, a rainha Margot. Pe. Vicente era encarregado da distribuição de esmolas aos pobres e fazia visitas aos enfermos no hospital de caridade em nome da rainha. Mais tarde, padre Bérulle foi nomeado Bispo de Paris e indicou Vicente de Paulo para vigário de Clichy, subúrbio de Paris. Vicente fundou a Confraria do Rosário e todos os dias visitava os doentes. Atendendo a um pedido de padre Berulle, partiu e foi ser o preceptor dos filhos do general das galés e residir no Palácio dos Gondi. Naquele período, a Marinha francesa estava em expansão e, para resolver o problema da mão-de-obra necessária para o remo, era costume a condenação às galés por delitos comuns. Vicente empenhou-se nesta missão, lutando por mais dignidade para estes prisioneiros, que viviam em condições sub-humanas. No trabalho em favor dos condenados às galés chegou até a se colocar no lugar de um deles para libertá-lo. As propriedades da família dos Gondi eram muito grandes e Pe. Vicente e a senhora de Gondi faziam visitas às famílias que residiam nestas propriedades. Foi assim que o Pe. Vicente percebeu como era necessária a confissão deste povo. Na missa dominical, ele fazia com o povo a confissão comunitária. Conseguiu outros padres para as confissões, pois eram muitos os que queriam esse sacramento. Pe. Vicente esteve nas terras da família Gondi por cinco anos. Foi a Paris e, mais tarde, a pedido do Pe. Berulle, voltou para a casa dos Gondi por mais oito anos. Sua piedade heróica conferiu-lhe o cargo de Capelão Geral e Real da França. Vendo o abandono espiritual dos camponeses, fundou a Congregação da Missão, que são os Padres Lazaristas, para evangelização do "pobre povo do interior". A Congregação da Missão demorou de 1625 até 12 de janeiro de 1633 para receber a Bula do Papa Urbano VIII, reconhecendo-a.. Em 1643, Luís XIII pediu para ser assistido, em seu leito de morte, por Vicente, tendo morrido em seus braços. A seguir foi nomeado pela Regente Ana d'Áustria, de quem era o confessor, para o *Conselho de Consciência* (para assuntos eclesiásticos dessa Regência). Num apelo que o padre Vicente fez durante sermão em Châtillon, nasceu o movimento das Senhoras Damas da Caridade (Confraria da Caridade). A primeira irmã de caridade foi a camponesa Margarida Nasseau, que contou com a orientação de Santa Luísa de Marillac e que, mais tarde, estabeleceu a Confraria das Irmãs da Caridade, atuais Filhas da Caridade. De apenas quatro irmãs no começo, a Confraria conta, hoje, com centenas delas. Foi também ele o responsável pela organização de retiros espirituais para leigos e sacerdotes, através das famosas conferências das terças-feiras (Confraria de Caridade para homens). Inspirado por seu amor a Deus e aos pobres, Vicente de Paulo foi o criador de muitas obras de amor e caridade. Sua vida é uma história de doação aos irmãos pobres e de amor a Deus. Existem diversas biografias suas, mas sabemos que nenhuma delas conseguirá descrever com total fidelidade o amor que tinha por seu irmãos necessitados. Muitos acham que a maior virtude de São Vicente é a caridade, mas sua humildade suplantava essa virtude. Sempre buscava o bem da Igreja. São Vicente de Paulo foi um pai dos Pobres e um reformador do clero. Basta dizer que a Conferências Vicentinas, fundadas por Antônio Frederico Ozanam e seus companheiros, em 23 de abril de 1833, foram inspiradas por ele. Espalhadas no mundo inteiro, vivem permanentemente de seus exemplos e ensinamentos. Faleceu em 27 de setembro de 1660 e foi sepultado na capela-mãe da Igreja de São Lázaro, em Paris. Foi canonizado pelo Papa Clemente XII em 16 de junho de 1737. Em 12 de maio de 1885 é declarado patrono de todas as obras de caridade da Igreja Católica, por Leão XIII.



**”A perfeição não consiste na  
multiplicidade das coisas feitas, mas no  
fato de serem bem feitas!”  
São Vicente de Paulo**

## DIRETORIA

**GESTÃO: 2013/2015**

Josué Cesar Miguel	Diretor Presidente
Valdecir Valoja de Collo	Diretor 1º Vice Presidente
Manoel Pedro Farinhuk	Diretor 2º Vice Presidente
Arlindo Miguel	Diretor 1º Secretário
Marcio Magnabosco da Silva	Diretor 2º Secretário
Ivo Liebl	Diretor 1º Tesoureiro
Evanir Anselmo Weber	Diretor 2º Tesoureiro
Osmar Werner	Diretor de Patrimônio
Antonio Mario Koschinski	Diretor Jurídico

## CONSELHO FISCAL

**Mandato 01/08/2014 à 31/07/2016**

**Titulares:**

Amauri Eduardo Kollross  
Carlos Schmieguel  
Juvêncio Mengarda  
Ernesto Carlos Tinoco de Souza  
Eloi Ruthes

**Suplentes:**

Jerônimo Ricardo Mann  
Dorvalino Alves da Silva  
Celso Kohler  
Zenaide Godescki Grein  
Luiz Augusto dos Santos Lopes

## COORDENAÇÕES

- Dario Clair Staczuk – Coordenador Geral
- Luis Fernando Scardazan – Coordenador Administrativo
- Luiz Antonio dos Santos – Coordenador dos Serviços Técnicos e de Apoio
- Aline Morgana Pures – Coordenadora de Enfermagem
- Pollyana Weber da Maia Pawlowytsch - Coordenadora de Pessoas e Processos

## DIREÇÃO TÉCNICA E CLÍNICA

A Direção Clínica eleita para o biênio 2013/2015 está a cargo do Dr. Denis Griep Carvalho. O Vice-Diretor Clínico está a cargo do Dr. Alexandre Schuster Neumann. A Direção Técnica está a cargo da Dra. Angelis Visintin. Ambas as Direções são importantes, com profissionais médicos de qualidade técnica e ética, que tem incorporado o espírito e a filosofia assistencial e os objetivos sociais desta Instituição.

Graças a sua liderança buscaram transmitir essa filosofia aos seus colegas do Corpo Clínico.

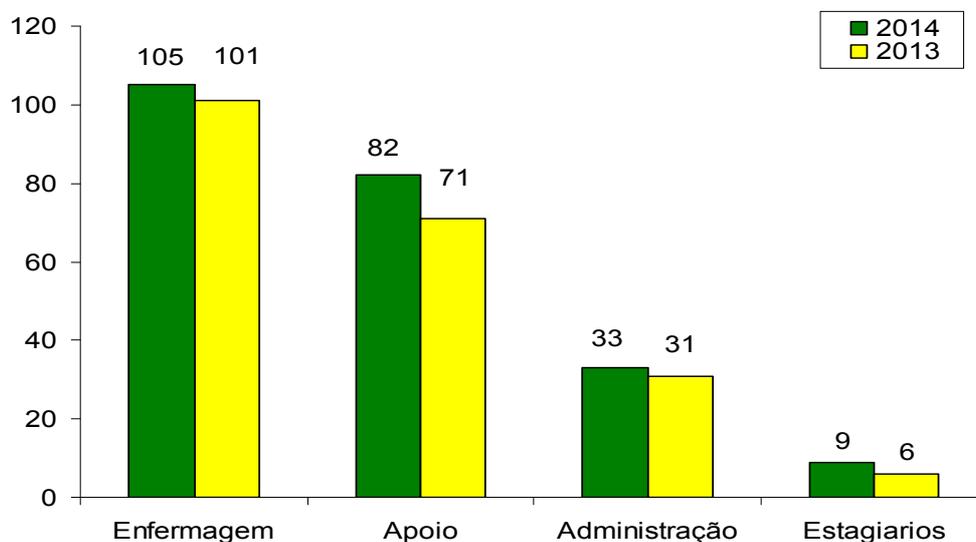
# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO HOSPITAL



## RECURSOS HUMANOS

Em 31/12/2014 contávamos com 220 profissionais, sendo 33 profissionais nos serviços Administrativos, 105 profissionais nos serviços de Enfermagem e 82 profissionais nos serviços de Apoio. Tínhamos, ainda, trabalhando no Hospital 09 estagiários.

**Quadro de Pessoal Comparativo 2013 e 2014**



## **CORPO CLÍNICO**

**O Corpo Clínico do Hospital é composto por 76 profissionais Médicos nas seguintes Especialidades:**

Clínica Geral, Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, Anestesiologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Urologia, Pneumologia, Neurologia, Dermatologia, Cardiologia, Nefrologia, Oncologia, Radiologia, Hematologia, Gastroenterologia, Reumatologia, Cirurgia Vascular, Medicina Intensiva, Cirurgia Bariátrica, Neuro Pediatra e Buco Maxilo facial.

## **PLANO DIRETOR**

O Hospital São Vicente de Paulo em 2014 deu continuidade ao processo de modernização e reestruturação indicado pelo Plano Diretor, reunindo-se com o grupo de trabalho e o Arquiteto Heitor Madrigano para discussão e planejamento das obras a serem realizadas em curto e médio prazo a serem desenvolvidas que irão readequar, ampliar e modernizar as atuais instalações do Hospital.



## **SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NO HOSPITAL**

### **UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA**

A Unidade de Terapia Intensiva, Adulto, Tipo II, inaugurada em setembro/2010, conta com 10 leitos, mais dois de isolamento. Com investimento total de R\$ 2.187.110,80, sendo R\$ 1.531.186,20 de ajuda do Governo do Estado de Santa Catarina e R\$ 655.924,60 com recursos do Hospital São Vicente de Paulo.

Temos 7 leitos da UTI habilitados na RUE e 2 leitos na Rede Cegonha, onde as internações dos pacientes de todo o Estado de Santa Catarina passaram a ser feitos pelo SISREG.

Foram realizadas 637 admissões sendo 87,76% pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

### **CENTRO CIRÚRGICO**

O Centro Cirúrgico conta com 05 salas de Cirurgia e uma Sala de RPA (recuperação pós anestesia) com 06 leitos.

No ano de 2014 foram realizadas 2.803 procedimentos cirúrgicos das quais 1.677 foram pelo convênio SUS, 439 pelo convênio Particular, 424 pelo convênio Unimed e 263 de outros convênios.

## **CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

No dia 14/09/2012 foi inaugurado o novo e moderno Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital São Vicente de Paulo com área de 685,90 m<sup>2</sup> em amplas e modernas instalações e equipamentos de última geração, como Raio-X, Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética, com moderno sistema PACS de digitalização, armazenamento, reconstrução e transmissão de imagens, instalado em uma área ampla, confortável e humanizada. O Tomógrafo "Multislice" de 16 canais é o mais moderno da região, com capacidade para realizar exames de alta complexidade, como angiografia (aparelho circulatório). A Ressonância Magnética é do tipo fechado com 1,5 Tesla, equipamento de última geração com fibra ótica chegando a uma economia de até 40% de energia elétrica, um dos primeiros a ser instalados em Santa Catarina, comparável aos equipamentos mais modernos existentes no País. Em 2014 foram realizados 19.475 exames de Raio-X sendo 90,93% pelo Sistema Único de Saúde (SUS), 1.908 exames de ultrassom sendo 90,67% pelo Sistema Único de Saúde (SUS), 3.985 exames de Tomografia sendo 64,27% pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e 1.665 exames de Ressonância Magnética, sendo 31,05 % pelo Sistema Único de Saúde (SUS)

## **UNIDADE DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO AOS PACIENTES ACOMETIDOS DE ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL**

A Unidade foi inaugurada no dia 04/12/2013 com a presença do Governador de Santa Catarina Sr. João Raimundo Colombo e demais autoridades, médicos e funcionários do Hospital. O Hospital São Vicente de Paulo, foi qualificado no planalto norte, como centro de atendimento de urgência aos pacientes com acidente vascular cerebral, dentro da política nacional de atenção ao portador de doença neurológica e da rede de atenção às urgências e emergências das macrorregiões nordeste e planalto norte, face a alta prevalência do AVC e sua importância como causa de morbidade e mortalidade no Brasil e no mundo e a necessidade de uma ação integrada para reduzir a ocorrência das doenças cerebrovasculares. Além de unidade própria e dedicada ao atendimento especializado com 10 leitos, contará com equipe multidisciplinar composta de médico neurologista, enfermeiros e técnicos de enfermagem, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, assistente social, psicólogo, nutricionista e farmacêutica e demais recursos humanos, equipamentos e materiais para atendimento em tempo integral. O total de investimento feito pelo Hospital foi no valor de R\$ 393.621,50. O serviço será referência para o Planalto Norte Catarinense que engloba 13 municípios e com 362.000 habitantes gerando melhor atendimento aos pacientes. O Processo para habilitação dos leitos se encontra no Ministério da Saúde para deliberação e aprovação para após iniciarmos os atendimentos.



## **NEUROCIRURGIA**

No início de 2006, o Hospital São Vicente de Paulo implantou o Serviço de Neurocirurgia, com o ingresso no Corpo Clínico do Médico Neurocirurgião e com investimentos da ordem de R\$ 175.213,35, na aquisição de um Microscópio Neurocirúrgico, marca Zeiss, importado da Alemanha, no valor de R\$ 75.000,00 e de R\$ 100.213,35 de instrumentais cirúrgicos.

O Microscópio Neurocirúrgico é utilizado nas micro cirurgias, tendo sido utilizado pela primeira vez no dia 30/05/2006.

Os recursos para pagamento destes equipamentos foram obtidos de financiamento junto à CEF pelo PROGER (R\$ 135.213,35) e R\$ 40.000,00 do Fundo Nacional da Saúde do Ministério da Saúde, através de Emenda Parlamentar de autoria do Deputado Federal Paulo Bauer.

Em 2014 realizamos 47 cirurgias, sendo 53,19% pelo Sistema Único de Saúde, mesmo o Serviço não estando credenciado para atendimento dos casos de alta complexidade pelo SUS.

## **ECODOPPLERCARDIOGRAFIA**

O Hospital São Vicente de Paulo recebeu em 21/12/2005 do Fundo Nacional de Saúde/Ministério da Saúde, através de Emenda Parlamentar, com indicação da Senadora Ideli Salvati o valor de R\$ 90.000,00 para aquisição de um Aparelho de Ecodopplercardio – responsável pela realização de exames cardiológicos de alta definição.

Foi realizada no dia 08/11/2006, o Primeiro Pregão Presencial com o objetivo de conseguirmos o menor preço. A empresa vencedora foi a Ultra Imagem do Brasil Comércio de Importação e Exportação de Equipamentos Médicos Ltda., com o valor de US\$ 44.700,00.

Foram realizados em 2014, 17 exames de ecocardiograma.

## **SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA**

### **Copa, Cozinha, Panificação**

Em 2014, o Setor de Nutrição e Dietética, coordenado pela Nutricionista do Hospital, realizou reforço de treinamentos específicos para a área, como: treinamento de Boas Práticas na Manipulação de Alimentos para todas as funcionárias do Setor de Nutrição, trazendo novas informações a todas as funcionárias envolvidas na produção e distribuição das refeições.

Atividades realizadas durante o ano: Realização de coquetéis elaborados para reuniões, assembleias, eventos, cursos, oficinas, aniversário do Hospital, e outras festividades ocorridas no HSVP, além de coquetéis em eventos externos.

Aquisições: novos equipamentos para o setor de panificação do Hospital (cilindro industrial, forno industrial), novos utensílios para serem usados na cozinha e para o Serviço de Hotelaria de copa e cozinha do HSVP.

Refeições: no ano de 2014 foram servidas **113.671** refeições no Hospital. Durante todo o ano, o Hospital recebeu doações de alimentos, como farinha de trigo, leite, hortifrutis e demais gêneros alimentícios.

Reuniões: A Nutricionista representou o setor de nutrição em diversas reuniões como Coordenadores/Gestores, fluxo de caixa, UTI, COMSEA municipal de Mafra, realizou também reuniões mensais com todos os profissionais do Setor de Nutrição e Dietética para discussão de assuntos, renovação de padrões, apresentações de novas rotinas, troca de ideias, retificações, solução de dúvidas entre outras ações.

### **Nutrição Clínica**

Podemos citar também algumas atividades desenvolvidas especificamente pela Nutricionista, como: realização de aproximadamente **350** avaliações nutricionais e **1.750** acompanhamentos nutricionais de pacientes internados em todos os Postos do Hospital, monitoramento de pacientes em uso de nutrição enteral, atendimento de pacientes internados com dieta enteral, prescrevendo e coordenando a dispensação de aproximadamente **2.300** dietas enterais em sistema fechado, e ainda atendimento da necessidade nutricional de pacientes que necessitaram de suplementação nutricional, coordenando a prescrição e acompanhamento da produção de **580** suplementos nutricionais, orientação de alta para pacientes que requerem cuidados na alimentação via oral ou via enteral,

A Nutricionista também participou de congressos voltados à área clínica da nutrição: Congresso Brasileiro de Nefrologia em Belo Horizonte - MG e Simpósio de Atualização em Nutrição Clínica e Cirurgia Bariátrica em Blumenau – SC.

## SERVIÇO DE PSICOLOGIA

A Psicóloga Pollyana Weber da Maia Pawlowytsch desempenhou as seguintes atividades em 2014.

### Coordenação de Pessoas e Processos



1. Atualização do Organograma a partir de uma definição na mudança da estrutura organizacional para 5 coordenações: Coordenador Geral, Coordenador de Enfermagem, Coordenador Administrativo, Coordenador de Serviços Técnicos e de Apoio e Coordenação de Pessoas e Processos, atualizou-se o organograma institucional.

#### 2. Criação dos organogramas setoriais

Durante o ano de 2014, foram criados os organogramas setoriais buscando melhor definir a dinâmica das pessoas no ambiente de trabalho.

#### 3. Revisão das Descrições de Cargos

Foi realizada a revisão de todos os cargos do hospital buscando adequação do código da CBO – cadastro Brasileiro de Ocupações e também direcionamento para o Plano de Carreira. Atualmente possuímos 26 cargos.

#### 4. Coordenação do Sistema Integrado de Planejamento (SIP)

No ano de 2014 houve uma revisão do sistema integrado de planejamento e com o apoio da diretoria atual iniciou-se encontros quinzenais para análise e estruturação do SIP. A primeira determinação foi a definição (da diretoria) de três grandes eixos: CUSTOS – PESSOAS – SEGURANÇA onde todas as ações foram redirecionadas para estes eixos. Para a execução das ações os coordenadores utilizam a ferramenta 5W2H e estão amparados no ciclo do PDAC. O SIP é estruturação por ações de natureza estratégica, tática e operacional, onde cada coordenador deve trabalhar com três ações concomitantemente, na medida em que são concluídas uma nova ação deve ser inscrita e ser iniciada. O controle de todo este processo é feito quinzenalmente através de reunião própria de Coordenadores com a Diretoria. Atualmente estão as seguintes ações em andamento:

- Plano Diretor (Pessoas – Custos – Segurança)
- Programa Trainee: enfermagem e fisioterapia (Pessoas)
- Plano de carreira (pessoas)
- Redimensionamento de Enfermagem (Pessoas)
- SAE (Processos)
- Redução da produção de lixo hospitalar (Processos)
- Substituição de camas e reparos emergências na estrutura (Segurança)
- Instalação de Câmeras Internas (Segurança)
- Implantação da brigada de Inocência (Segurança)
- Credenciamento do serviço de Cirurgia Bariátrica (Custos)
- Implantação da Comissão de Glosas e Convênios (Custos)
- Diminuição de custos com materiais de esterilização (Custos)

#### 5. Coordenação e Realização da Pesquisa de Satisfação Externa – PSE:

Diariamente as pesquisas de satisfação são entregues aos pacientes internados e o recolhimento deste material é diário. A Pesquisa de Satisfação Externa, que possibilita uma avaliação quantitativa e qualitativa do nosso atendimento através de uma perspectiva do nosso cliente. No ano de 2014, a ação foi reestruturada no mês de Fevereiro, sendo assim a partir desta data foi recebido um total de 150 fichas na unidade III e 90 na unidade IV.

6. Informativo Interno:

- a) Coordenação e desenvolvimento do principal veículo de comunicação interna na instituição;
- b) O informativo interno hoje é responsável por informar aos colaboradores do Hospital São Vicente de Paulo. Promovendo a comunicação de qualidade. Este trabalho é realizado com a participação de alguns colaboradores desta instituição. No ano de 2014 foram criados 12 informativos o que representa 100% dos meses previstos. Esta ação apresenta uma melhoria durante o ano, quando este veículo de comunicação deixou de ser entregue individualmente e passou a ser impresso em tamanho maior e passou a ser afixado em todos os murais internos de nossa instituição.

7. Recrutamento, Entrevista e Seleção:

- a) Juntamente com os coordenadores de cada área, quando o quadro de pessoal esta aberta a uma vaga os seguintes procedimentos são desenvolvidos:
- Verificação e definição do perfil profissiográfico;
  - Aplicação de Teste Psicológico;
  - Realização de Entrevista diretiva;
  - Aplicação de Dinâmica de Grupo;

E juntamente com o coordenador o trabalho é realizado através de uma busca ativa pela pessoa certa para o lugar certo. No ano de 2014, os processos seletivos realizados foram um total de 12 para o setor administrativo, 12 para o setor de serviços técnicos e de apoio e 15 para o setor de enfermagem. Foi feito um estudo detalhado pelo Gabinete de Psicologia, buscando identificar as razões para o auto índice de rotatividade e identificou-se as seguintes razões: despreparo do mercado de trabalho (no que se refere a técnicos e auxiliares de enfermagem), salário, escalas (horário/final de semana) como principais fatores provocadores do desligamento.

## **Psicologia Clínica**

1. Atendimento Clínico a Colaboradores do Hospital;

Quando o gestor identifica a necessidade de acompanhamento psicológico a um funcionário o mesmo comunica o setor de psicologia, realiza a entrevista com a psicóloga passando as queixas principais e secundárias da instituição e posteriormente encaminha o funcionário para uma entrevista de avaliação, após o prognóstico da psicóloga o mesmo funcionário e seu gestor são comunicados sobre a necessidade ou não de terapia e qual a intensidade deste trabalho (semanal, quinzenal ou mensal); No ano de 2014 2 funcionários estiveram em acompanhamento.

2. Atendimento Clínico a Pacientes Internados:

Quando o médico observa a necessidade de avaliação ao paciente internado o mesmo solicita em prontuário a avaliação da psicóloga, que é comunicada pelo gestor ou funcionários da unidade. Esta avaliação acontece no horário de trabalho da psicóloga, e a mesma evolui no prontuário do paciente sua avaliação.

Se a psicóloga observa em sua avaliação que há necessidade de acompanhamento psicológico hospitalar o médico é comunicado e este paciente passa imediatamente a ser acompanhado durante seu período de hospitalização. (OBS: é dado ao paciente o direito de não aceitar o acompanhamento, se isso acontecer o médico é avisado e fica descrito em seu prontuário que o paciente não aceitou atendimento psicológico). Se mesmo assim a psicóloga observar que há necessidade de encaminhamento, este é realizado no dia da alta do paciente.

Hoje os seguintes acompanhamentos são realizados: acompanhamento em enfermaria (SUS, Particular e Convenio), pós cirúrgico, e unidade de terapia intensiva.

### 3. Unidade de Terapia Intensiva:

Acompanhamento integral a pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva e seus familiares no horário de visitas diurno. Avaliação e acompanhamento psicológico de pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva, quando solicitado pelo médico e/ou equipe técnica.

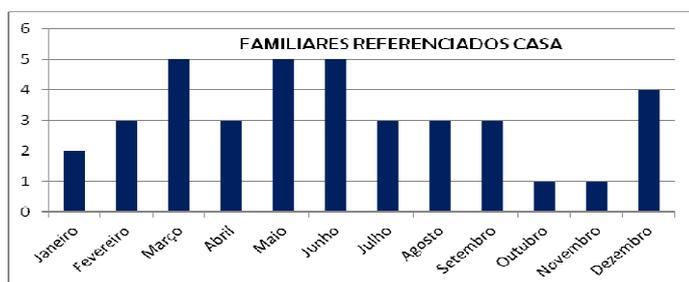
## SERVIÇO SOCIAL

Foram realizados aproximadamente 1.700 atendimentos pelo Setor de Serviço Social no ano de 2014, com as diversas demandas existentes; visitas diárias aos quartos, identificando situações sociais que possam interferir no processo saúde/doença e acompanhando o paciente e/ou familiares a pedido de médicos e equipe multidisciplinar, bem como as diversas demandas espontâneas de pacientes e familiares; orientações sobre documentação, benefícios sócios assistenciais, medicações, bolsas colostomias, oxigenoterapia domiciliar, aparelhos, suplementação alimentar, exames, TFD; auxílio em transferências e repatriamentos de pacientes; solicitações de transportes para altas de pacientes; atendimentos às famílias com pacientes sendo transferidos para UTI, e da UTI para demais unidades, bem como em situações de óbitos em todas as unidades quando solicitados pela equipe; agendamentos de consultas e exames; contato com serviços variados dos municípios (Secretarias de Saúde e Ação Social, ESF, CRAS, CREAS, Conselhos Tutelares, CAPS, Terceiro Setor); encaminhamentos diversos; contatos telefônicos diversos, orientação para pós alta de pacientes com os encaminhamentos necessários para continuidade do trabalho em Rede. Participação em reuniões de conselhos municipais e palestras, participação em reuniões internas com equipe multidisciplinar. Coordenando, em conjunto com a profissional de psicologia; serviço de Pesquisa de Satisfação Externa, Grupo de Humanização, acompanhamento de familiares referenciados para casa de apoio, Visita Religiosa, Trabalho voluntário, atividades recreativas com crianças. Encaminhamentos de relatórios referentes ao cumprimento de atividades do Programa de Prestação de Serviço à Comunidade em nossa Instituição.

## CASA DE APOIO

A Associação de Caridade São Vicente de Paulo, traz como missão “promover saúde, aliando técnica à humanização”.

Diante da necessidade, dentre outras ações, em estimular e oportunizar a permanência dos familiares de pacientes sob cuidados hospitalares, através do convênio Sistema Único de Saúde – SUS, principalmente àqueles mantidos na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neste sentido, para possibilitar e reforçar a importância de atenção diferenciada dos familiares com favorecimento de uma maior proximidade aos pacientes e equipe multiprofissional, surgiu o ideal de implantação de um espaço de permanência dos mesmos, anexo a casa hospitalar, como uma alternativa de assistência integral e humanizada de saúde. Sendo referenciados no ano de 2014, quarenta familiares de pacientes para a Casa de Apoio.



## **COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM**

A Coordenadora de Enfermagem, a Enf. Aline Morgana Pures está à frente da Gestão geral da Enfermagem, gerenciando o Posto III, Posto IV, UTI, Centro Cirúrgico, Centro de Material, Fisioterapia e serviço de HOME CARE. Além disso, o Serviço de Enfermagem esta em reestruturação contínua, com elaboração e aplicação de Regimento, Normas e Rotinas de Enfermagem e Sistematização do Serviço de Enfermagem, adequação do quadro de técnicos de enfermagem para atendimento da demanda e complexidade do serviço, adoção de rodízio de técnicos e auxiliares de enfermagem entre as unidades. A Central de Materiais Esterilizados - CME funciona aos domingos e o Centro Cirúrgico diariamente, inclusive em horário noturno com Instrumentação própria. Também Coordena os Treinamentos de Educação Continuada que é realizada Mensalmente.

Em 2013 tivemos a formalização da comissão de segurança do paciente que vem desenvolvendo atividades seguindo portaria do Ministério da Saúde e melhorando a qualidade na assistência prestada aos pacientes.

## **SERVIÇO DE FISIOTERAPIA**

Em 1919 iniciou-se a pratica de Fisioterapia no Brasil ao ser fundado o Departamento de Eletricidade Médica pelo Professor Raphael de Barros da USP.

A crescente busca pela melhoria na qualidade do ensino vem há alguns anos, levando órgãos competentes a aprimorar as formas de avaliação e acompanhamento da formação dos profissionais. Foi lavrado então, em 13 de outubro de 1969 o decreto Lei 938 que rege os fisioterapeutas profissionais reconhecidos com nível superior.

No Hospital São Vicente de Paulo os principais objetivos do fisioterapeuta são os de minimizar os efeitos da imobilidade no leito, prevenir ou tratar as complicações respiratórias e motoras. O paciente clínico ou cirúrgico pode apresentar diversas condições de saúde, dependendo das necessidades apresentadas priorizam-se determinadas técnicas, visando a maior efetividade nas condutas e utilização dos recursos disponíveis. Desta forma o fisioterapeuta participa ativamente na recuperação do paciente, reduzindo o período de permanência de internação hospitalar. Desde o ano de 2009, o Hospital conta com profissionais Fisioterapeutas contratados para poder oferecer este serviço. Atualmente conta com quatro fisioterapeutas onde realizam atendimentos na Unidade de Terapia Intensiva, Unidades de Internação do Posto III e IV, atendendo pacientes de todas as idades.

Em 2014 foi nomeada como Supervisora Operacional da Fisioterapia a Fisioterapeuta Flavia dos Santos Etgeton.

## **AGÊNCIA TRANSFUSIONAL**

Em convênio com o Hemosc (Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina), o Hospital mantém uma Agência Transfusional, que conta com um profissional Técnico de Enfermagem e um Médico como responsável Técnico, que além de atender as necessidades do Hospital, também repassa Hemoderivados ao Pronto Atendimento Municipal, Fundação Pró Rim e Maternidade Dona Catarina Kuss No ano de 2014 foram realizados 2.630 procedimentos

## **FARMÁCIA INTERNA**

O Hospital possui farmácia interna que atende todos os pacientes internados. E todo o trabalho é dividido em quatro setores que são: Central de suprimentos, Central de diluição, Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico e Almoxarifado.

Os medicamentos e materiais médicos são recebidos no almoxarifado, onde ocorre a conferência das notas fiscais. Posteriormente são enviados para a central de suprimentos para fracionamento, colocação de etiquetas de identificação e rastreabilidade e armazenamento.

O sistema de distribuição de medicamentos é a Dose Unitária. A central de suprimentos recebe as prescrições dos setores e separa os produtos por leito para 24 horas, lançando todas as saídas no prontuário do paciente. A UTI leva os potes para serem preparados na sala de diluição de medicamentos deste setor, conforme aprazamento. Os potes do posto IV e III são entregues na central de diluição, anexa a central de suprimentos, que confere e prepara os medicamentos conforme estão aprazados.

No centro cirúrgico existe uma farmácia satélite, que funciona 24 horas por dia sob a responsabilidade da equipe da central de suprimentos.

Todo o serviço destes setores ocorre sob a supervisão da farmacêutica.

## **HOME CARE**

O Serviço Home Care do Hospital São Vicente de Paulo iniciou seus atendimentos em 17/08/2010. O serviço de Home Care compreende o aluguel de equipamentos médicos hospitalares como, por exemplo: camas, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, colchões, nebulizadores, aspiradores, entre outros. Bem como o atendimento domiciliar a pacientes compreendendo serviços de enfermagem, nutricionista e fisioterapia. No ano de 2014 foram realizados 57 atendimentos domiciliares.

## **INFORMATIZAÇÃO DO HOSPITAL**

O Hospital São Vicente de Paulo vem a mais de 12 anos implantando sua política de informatizar todas as áreas do Hospital. Sabendo da importância que a informação exerce atualmente nas organizações, no controle e na otimização de processos mas principalmente no auxílio a tomada de decisões, criou o Departamento de Tecnologia da Informação, introduziu este item em seu planejamento estratégico e disponibilizou recursos para seu desenvolvimento.

Este departamento é responsável pelo desenvolvimento dos aplicativos utilizados na área de gestão do Hospital. Fazem parte destes aplicativos: Recepção e Admissão de Clientes, Centro de Diagnóstico de Imagens, Centro Cirúrgico, Compras, Estoque e Almoxarifado, Controle de Patrimônio, Prescrição Eletrônica, Faturamento SUS e Convênios, Financeiro, Lavanderia, Nutrição e Dietética, Telefonia e Controle de Ponto de Funcionários.

Além do desenvolvimento destes aplicativos são efetuadas as manutenções dos computadores, gestão de equipamentos e estrutura da rede física e lógica, manutenção dos Servidores de Rede, Banco de Dados e Internet, suporte aos usuários dos aplicativos, gestão dos dispositivos de impressão, manutenção da Home Page do Hospital.

O departamento de Tecnologia de Informação esta a cargo do profissional Roberval Smekatz, que desenvolve e disponibiliza recursos tecnológicos de acordo com as necessidades da instituição, alinhando estes recursos e investimentos nesta área de acordo com os objetivos do Hospital.

Em 2014 o Hospital continuou investindo em equipamentos de informática, substituindo computadores antigos e obsoletos por equipamentos novos, seguindo a nova padronização por equipamentos da marca Dell, por serem equipamentos desenvolvidos para atender uma demanda mais específica, por oferecerem uma garantia mais consistente, por serem equipamentos que raramente apresentam falhas, acrescentando mais disponibilidade e confiabilidade aos usuários.

O desenvolvimento de sistemas utilizados pelo Hospital também segue informatizando e melhorando os processos internos, acrescentando mais agilidade a estes processos, integrando as informações, processando e disponibilizando essas informações para auxiliar nos processos de planejamento e tomada de decisões.

## **SETOR DE PATRIMÔNIO E MANUTENÇÃO**

Desenvolve atividades sobre os requisitos de boas práticas de funcionamento para os Serviços de Saúde, com serviço de manutenção corretiva e preventiva na estrutura hospitalar atendendo as necessidades e segurança dos clientes e funcionários.

A finalidade do Setor de Manutenção é suprir todas as necessidades na parte de conservação geral do prédio, móveis, equipamentos e utensílios, buscando manter um bom funcionamento de todos os serviços do Hospital.

O setor está em permanente contato com todos os outros setores do Hospital, Direção, Gestores e Funcionários em geral, buscando, com isso, identificar possíveis irregularidades e saná-las.

### **Atribuições**

- Fazer manutenção preventiva, analisando e restaurando;
- Realizar serviços sanitários, hidráulicos, elétricos, eletrônicos e mecânicos;
- Limpar a área externa do Hospital, jardinagem e limpeza;

O ambiente hospitalar é um dos poucos lugares onde podemos encontrar todos os riscos existentes. Com todos esses riscos presentes, a manutenção se faz muito necessária e deve ser eficiente. Segundo a Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, resumidamente, manutenção é “a combinação de todas as ações técnicas e administrativas, destinadas a manter ou recolocar um item/utilidades/equipamentos em um estado no qual possa desempenhar uma função requerida” efetuar levantamento de custos e compras de materiais, peças e serviços necessários para a manutenção.

## **CONVÊNIOS ATENDIDOS**

O Hospital possui Contrato de Prestação de Serviços aos seguintes Convênios: SUS, Unimed, Amil - Assefaz - Bradesco Saúde - Cassi - Correios Saúde - Fusex - Geap - Plassma - Nossa Saúde - Sanepar - Saúde Caixa - Sul América – Agemed, União Saúde e SC Saúde, atende também ao convênio Particular.

## **PROJETO DE CIRURGIAS ELETIVAS**

O Hospital firmou parceria com a Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina, assinando o Termo de Compromisso de Adesão ao 2º Projeto Estadual de Cirurgias Eletivas. Esse projeto tem por objetivo a diminuição das longas filas de espera dos usuários do SUS para realização de cirurgias eletivas. Em 2014 foram realizadas 837 cirurgias pelo Mutirão de Cirurgias Eletivas.

## **CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO**

Responsável pelo manuseio e esterilização de todo o material cirúrgico, ambulatorial e enfermarias a CME segue um rigoroso procedimento técnico para garantir o desempenho e segurança dos materiais submetidos à esterilização mantendo a qualidade dos produtos. Tanto cuidado é visando a Segurança do Paciente. Em 2014 foram adquiridos duas novas autoclaves no valor de R\$ 275.000,00 e uma Lavadora Ultrassônica no valor de R\$ 25.000,00.

## LAVANDERIA

Todo o processamento de higienização das peças de roupas de cama, banho utilizadas por pacientes e jalecos utilizados pelos médicos, corpo de enfermagem seguem um controle de lavagem para garantir a limpeza. Em média são lavados oito mil quilos de roupa por mês.

## SETOR DE COMPRAS

É responsável por prestar serviços de compras de todos os materiais, suprimentos e equipamentos do hospital, adquirindo produtos com melhor preço e melhor qualidade. O setor é coordenado pela colaboradora Cacilda Grossl Mendes Lucht e está localizado próximo à Farmácia interna.

## CRENCIAMENTO EM ALTA COMPLEXIDADE

O Hospital está pleiteando o Credenciamento em Alta Complexidade em Neurocirurgia, Oncologia, Ortopedia, Cirurgia Bariátrica, Cardiologia e dos serviços de Nutrição Enteral e Parenteral. O Hospital já recebeu a equipe da Secretaria Estadual de Saúde em vistoria aos serviços pleiteados. A maioria das exigências já foram atendidas e as demais estão sendo providenciadas. O credenciamento destes serviços representa mais um passo em direção da Visão do Hospital São Vicente de Paulo que é **“Consolidar-se como um Centro de Referência Regional em Média e Alta Complexidade”**. Vem complementar, inclusive, os demais Projetos já concluídos e em funcionamento: o Centro Cirúrgico com 5 Salas de Cirurgias de Média e Alta Complexidade e SRPA com 6 leitos inaugurado em 2001, a nova UTI de 10 leitos Adulto Tipo II inaugurada em 17/09/2010 e o Centro de Diagnóstico Por Imagem, com os serviços de Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia e Raio-X, inaugurado em 14/09/2012, Unidade de Atendimento Especializado aos pacientes acometidos de Acidente Vascular Cerebral inaugurada dia 04/12/2013 e o Serviço de Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca. Fica assim, o Hospital estruturado para participar da Rede de Atenção em Urgência e Emergência da Macrorregião Nordeste e Planalto Norte de Santa Catarina, da Secretaria de Estado da Saúde, onde consta como referência, dentro desta Rede, 07 leitos de UTI na R.U.E, 02 leitos de UTI, na rede cegonha e 10 leitos na Unidade de AVC-Integral, além do credenciamento em Alta Complexidade em: Neurocirurgia, Ortopedia, devendo atender população estimada em 348.950 pessoas, do Planalto Norte de Santa Catarina.

## PORTA DE ENTRADA HOSPITALAR DE URGÊNCIA

O Hospital mantém o Termo de Pactuação na RAUE, Conforme PORTARIA Nº 2.395, de 11 de outubro de 2011 que organiza o componente Hospitalar da Rede de Atenção às Urgências no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) o Hospital foi referenciado como Porta de Entrada de Urgência e Emergência de Hospital Geral. O Hospital mantém esse serviço junto ao Pronto Atendimento Municipal para prestar atendimento ininterrupto ao conjunto de demandas espontâneas e referenciadas de urgências clínicas, pediátricas, cirúrgicas e/ou traumatológicas. O atendimento é ininterrupto nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana.

## II MONITORAMENTO DA REDE DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS DESTACA AVANÇOS DO HOSPITAL

Representantes do Hospital São Vicente de Paulo receberam, no dia 2 de dezembro, do Comitê Macrorregional da Rede de Atenção à Saúde do Planalto Norte, a devolutiva da visita do II Monitoramento da rede de atenção às urgências e emergências do plano de ação regional das macrorregiões de saúde do Planalto Norte e

Nordeste de SC. O encontro para entrega das avaliações e recomendações do comitê reuniu 18 Hospitais do Planalto Norte Catarinense e aconteceu na Câmara de Vereadores de Joinville.

O Monitoramento da Rede de Atenção às Urgências e Emergências atende à rediscussão da Política Nacional de Atenção às Urgências do Ministério da Saúde que, desde 2011, busca promover uma maior articulação e integração dos serviços de saúde, com maior agilidade e qualidade. Em razão disso, oito integrantes do Grupo Condutor do monitoramento realizaram uma visita ao Hospital no dia 19 de novembro de 2014 para avaliar quesitos como as instalações do Hospital, protocolos de atendimento e Segurança do Paciente, encaminhamentos, gestão hospitalar, dentre outros. A partir da avaliação do comitê, as instituições de saúde são capazes de avaliar seus pontos fortes e melhorias ocorridas ao longo do tempo, bem como possibilita aos gestores definir estratégias e planos de melhorias de áreas de atenção, de modo padronizado – conforme recomendações do Ministério da Saúde. Na avaliação desta Comissão o Hospital apresentou evolução quanto à qualificação do cuidado após um ano de monitoramento da Rede.

## **EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS EXTERNOS E INTERNOS**

Somando-se aos cursos externos a educação continuada é de relevante importância para o aprimoramento de habilidades, técnicas e assimilação de novos conhecimentos, que vêm a favorecer o crescimento profissional de nossos funcionários, no ano de 2014 foram realizados 32 treinamentos externos com os seguintes temas: Atualização do Novo Sistema SUS (sirsca), Curso de Segurança do Paciente, Atualização R12 Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos, Workshop sobre Emendas Parlamentares, Atualização em RAIS/DIRF, Atualização em Hemoterapia na cidade de Blumenau – SC, Curso de OPME- Órtese- Prótese e Materiais Especiais, Prática Clínica Farmacêutica em unidade de Terapia Intensiva, Excelência no atendimento em estabelecimentos de Saúde, I Fórum Catarinense de Serviços em Farmácia hospitalar, Visita Técnica Hospital Santa Catarina- Blumenau – SC, Prevensul – 17ª Feira e Seminário de Saúde Segurança do Trabalho em Emergência, Workshop Capacitação Tiss 3.01, Reunião Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante- CIHDOTT, Visita Técnica aos Hospitais Pequeno Príncipe e Hospital Evangélico em Curitiba – PR, Capacitação em Segurança do Paciente e Gerenciamento de Resíduos, XIV Congresso Brasileiro de Controle de Infecção e Epidemiologia Hospitalar, Visita Técnica- Hospital São José – Jaraguá do Sul, VI Seminário de Prevenção e Controle de Infecção em Serviços de Saúde de Santa Catarina, Reunião de Trabalho Avaliação da Central de Regulação, Abordagem e Capacitação Técnica no Tratamento de Feridas, Curso de Gestão de conflitos e liderança, Encontro de Atualização convocação de RT em Joinville – SC, Reunião de Trabalho Sobre Fluxo de Pacientes que Necessitam de Especialidades, 36º Encontro Catarinense de Hospitais em Florianópolis – SC, Reunião de Trabalho Retaguarda Clínica em Rio Negrinho – SC, Prevensul, XIV Curso Estadual de Transplantes, Reunião de trabalho para Revisão do Plano de Ação Regional – RUE, Reunião de Segurança do paciente – Planalto Norte, Gestão de farmácia Hospitalar em Blumenau, Road Show- Critical Care e Nutritrition – Terapia Nutricional no paciente gravemente enfermo: Discussão de Caso, 1º Fórum de Violência contra Mulher- UnC Mafrá, IV Simpósio em Nutrição Clínica, Reunião de Trabalho Sobre Cirurgias Eletivas, Workshop “Criança e Adolescente em Foco”, Treinamento em Homoterapia em Florianópolis, XIII Curso Estadual de Formação de Coordenadores Hospitalares de Santa Catarina, II Simpósio Regional de Ostomias.

**Quanto aos treinamentos internos**, foram realizados sob coordenação da Coordenação de Enfermagem e Controle da Coordenação de Pessoas e Processo. Durante o ano de 2014 foram realizados 12 treinamentos internos com os seguintes temas: Prevenção de Infecção Respiratória, Curativos, Motivação e Comprometimento, Apresentação Pessoal, Orientações sobre Notificações de eventos Adversos, orientações sobre Resíduo Químico Perigoso, Ética e Postura Profissional, SISREG- Gerência Regional, Redução de Desperdício, Colocação e Retirada de EPI, Excelência no Atendimento, Cuidados com paciente no pós-operatório, treinamento sobre prescrição eletrônica.

## **TELEMEDICINA**

O Hospital participa do Projeto Telemedicina/Educasus que consiste em disponibilizar ferramenta para palestras através de teleconferência, abrangendo tanto os profissionais de nossa instituição, como os dos hospitais e clínicas da região que são convidados a participarem dos treinamentos conforme programação de agenda recebida do Departamento Técnico da FEHOSP. No ano de 2014 foram disponibilizados 36 palestras via Telemedicina.

## **SERVIÇOS TERCEIRIZADOS**

### **POLICLÍNICA DE ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA CATARINENSE LTDA**

Inaugurada em 10/11/2004, a Policlínica de Oncologia e Hematologia Catarinense Ltda está instalada numa área livre do pavimento térreo do bloco do Centro Cirúrgico do Hospital. Estando dentro do Programa de Referência dos procedimentos de alta complexidade preconizados pela NOAS/2001 e sendo também ação prioritária na área da saúde, aprovado no Plano Plurianual 2004/2007 da 25ª SEDR –SC, o desenvolvimento e aprovação do sub-projeto IV “Assistência Hospitalar – Diagnóstico e Delimitação do Sistema de Referência” é de vital importância para o Serviço de Oncologia implantado em Mafra – SC. Este sub -projeto inclui o mapeamento da rede hospitalar em Santa Catarina, num total de 212 hospitais vinculados ao Sistema Único de Saúde, tem o objetivo de estabelecer prioridades na aplicação de recursos financeiros, observando a distribuição de recursos ora existentes e a conformação do sistema hospitalar, com vistas à equidade tecnológica entre as macro-regiões, de forma a garantir a resolubilidade do sistema hospitalar. Tramita na Justiça Federal Ação Civil Pública movida pela Rede Feminina de Combate ao Câncer de Mafra e Rio Negro, através da qual foi requerido o credenciamento do Hospital São Vicente de Paulo como Centro de Referência em Alta Complexidade em Oncologia – CACON, respaldada por abaixo assinado por mais de 15.000 pessoas residentes em Mafra e região. Utilizando-se da infra-estrutura já existente em nosso Hospital. Em 2014 foram realizadas 533 quimioterapias na Policlínica. O total de cirurgias realizadas no ano de 2014 foram 83.

Desde março/2004 até o final do ano de 2014, foram realizadas 1.941 cirurgias oncológicas.

### **FUNDAÇÃO PRÓ RIM - HEMODIÁLISE**

Mediante Contrato firmado entre a Diretoria desta Associação e o Centro de Tratamento de Doenças Renais de Joinville-SC, foi instalado, em 14/12/95, O Contrato inicial de Arrendamento foi firmado pelo prazo de 05 (cinco) anos sendo renovado automaticamente, com o Hospital recebendo aluguel de 5% do faturamento do Serviço, enquanto que o CTDR assumiu o custeio das reformas nas instalações arrendadas, sob suas expensas, adquirir todos os equipamentos necessários, contratar o pessoal, responsabilizando-se pela administração técnica e financeira do referido Serviço.

Desde o dia 18/12/99, funciona nas instalações da Ala Leocádio Ulir, homenagem ao Ex - Presidente do Hospital. Atualmente conta com 96 pacientes em tratamento. O Serviço iniciou com apenas uma máquina de diálise e atualmente possui 23 máquinas em uso No ano de 2014 foram realizadas 14.463 sessões de diálises

### **LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS - ANACLIN**

Desde 01/02/92 mantemos parceria com o Laboratório Anaclin S/C, para Prestação de Serviços de Análises Clínicas. Atualmente o Laboratório ocupa uma área de 250 m2, em edifício anexo ao hospital na qual estão distribuídos todos os seus setores administrativos e técnicos. Os Farmacêuticos Bioquímicos são: Ernesto Carlos Tinoco de Souza, José Bartneck., Débora Issler de Souza, e José Ricardo Bartneck.

A fim de controlar a qualidade dos seus exames nas diferentes áreas, o Laboratório Anaclin participa desde 1994 do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), Programa Externo da Qualidade patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas. Pela participação ininterrupta, sempre com avaliação excelente, o Anaclin recebeu em 2007 o certificado ouro por 10 anos ininterruptos de excelência. Visando otimizar seus procedimentos, o laboratório Anaclin iniciou a implantação em abril de 2010, de um Sistema de Controle Interno da Qualidade, logrando a acreditação no programa DICQ do PNCQ em novembro de 2010, tornando-se o nono laboratório Catarinense, e o primeiro na região do Planalto Norte a obter tal certificado de garantia de qualidade total. No ano de 2014 foram realizados 563.380 exames.

## **LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - ANNALAB**

Desde 2003, funciona nas dependências do Hospital São Vicente de Paulo uma filial do Laboratório de Anatomia Patológica.

**O Laboratório tem como MISSÃO:** "Possibilitar a promoção de eficaz prevenção ou restauração da saúde, prestando apoio laboratorial e facilitando a indicação da terapêutica adequada aos nossos clientes por meio de profissionais altamente capacitados e motivados".

### **Política da Qualidade**

"Oferecer serviços diagnósticos de anatomia patológica e citopatologia, investindo na capacitação e aprimoramento contínuos dos recursos humanos, tecnológicos e operacionais, visando atender a expectativa dos clientes."

### **CORPO CLÍNICO DO LABORATÓRIO:**

Dr. Álvaro Piazzetta Pinto - Médico Patologista e Citopatologista. Especialista em Ginecopatologia; Dr. Luiz Martins Collaço - Médico Patologista e Citopatologista. Especialista em Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF); Dra. Juliana Elizabeth Jung - Médica Patologista. Especialista em Dermatopatologia; Dr. Joel Takashi Totsugui - Médico Patologista e Citopatologista; Dra. Emy Fukuda Marques - Médica Patologista. Especialista em Clínica Médica e Anatomia Patológica; Dra. Siumara Tulio - Bioquímica

No ano de 2014 foram realizados 1.165 exames no total, sendo 14,68% - 171 exames através do Sistema Único de Saúde (SUS).

## **PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL**

Funciona nas dependências do Hospital São Vicente de Paulo, o Pronto Atendimento Municipal, mantido e administrado pela Prefeitura Municipal de Mafra, através da Secretaria Municipal de Saúde – SMS, contando com plantões médicos de clínica geral e sobreaviso nas especialidades de Cirurgia Geral, Ortopedia, Anestesiologia, Cardiologia, Pediatria, Buco Maxilo Facial, Bioquímico e Ultrassonografia. É a porta de entrada de pacientes graves que necessitam de atendimento de urgência e emergência antes de serem internados no Hospital.

Desde maio de 2010 através de contrato com a Prefeitura Municipal de Mafra o Hospital São Vicente de Paulo passou a receber recursos para repasse aos profissionais médicos de retaguarda para sobreaviso médico especializado.

Desde 2013 passou a funcionar no mesmo local a Porta de Entrada de Urgência do Hospital, conforme Termo de Pactuação com a Secretaria Estadual da Saúde.

No ano de 2014 foram realizados 48.715 atendimentos, sendo 100% através do Sistema Único de Saúde SUS.

# COMISSÕES EXISTENTES NO HOSPITAL

## COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, criada há 21 anos, continua merecendo atenção especial por parte da Direção deste Hospital pelo importante papel desempenhado na preservação do bem-estar e segurança dos profissionais e pacientes, zelando junto aos funcionários para cumprimento das normas de segurança.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é um instrumento que os trabalhadores dispõem para tratar da prevenção de acidentes do trabalho, das condições do ambiente do trabalho e de todos os aspectos que afetam sua saúde e segurança.

O objetivo básico da CIPA é fazer com que empregadores e empregados trabalhem conjuntamente na tarefa de prevenir acidentes e melhorar a qualidade do ambiente de trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

A CIPA é composta de representantes do empregador e dos empregados, de acordo com o dimensionamento previsto, ressalvadas as alterações disciplinadas em atos normativos para setores econômicos específicos.

Gestão 2014/2015 esta representada pelos seguintes componentes:

### Representantes da Instituição:

Titulares	Suplentes
Paulo R. Pfeffer Junior	Carla M. de Melo
Anderson Pilz	Cristiane Ferreira
Josiane Machado	Edilete Schafascheck
Paulo Jair Mascarino	

### Representantes dos empregados:

Titulares	Suplentes
Jucemara do Rocio Rosauo	Elio Pickicius
Elcion José Peters	Isabel Cristina Wosny
Luiz Antonio dos Santos	Roberval Smekatz
Denise Dallagnol	

## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

A Comissão iniciou suas atividades em dezembro de 1992. A CCIH é um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível de incidência e da gravidade das infecções hospitalares. É da responsabilidade da comissão identificar os problemas e propor medidas para o controle de infecção hospitalar. Dentre as suas atribuições estão a adequação, implementação e supervisão de normas e rotinas técnico-operacionais para a prevenção, o controle e tratamento de infecções, incluindo precauções de isolamento que limitem a disseminação de agentes responsáveis por infecções. Também compete à CCIH o uso racional de antimicrobianos, germicidas e materiais médico-hospitalares; e a capacitação do quadro de profissionais do hospital no que diz respeito à prevenção e controle das infecções hospitalares. Para promover a qualificação contínua dos funcionários do Hospital, a comissão está sempre presente no Treinamento Introdutório realizado com os colaboradores recém-admitidos no hospital.

São realizadas Reuniões bimestrais da Comissão de Infecção Hospitalar com a participação dos representantes coordenadores e gestores de todas as áreas do hospital.

A Enfermeira Coordenadora da Comissão realiza avaliação mensal do processo de Assistência de Enfermagem nas unidades de internação.

Em 2014 foram realizados diversos encontros de Educação Continuada aos profissionais do Hospital e Participação em Seminários externos.

Educação continuada:

22/01/2014	Limpeza Hospitalar
19/03/2014	Prevenção de Infecção Respiratória
17/03/2014	SAE
19/03/2014	Curativos
08/04/2014	Prática de Aspiração
03 a 08/05/2014	Treinamento Prático Higiene das Mãos
19/05/2014	Motivação e Comprometimento
20/05/2014	Motivação
21/05/2014	Apresentação Pessoal
16/06/2014	Resíduos Químicos PGRSS
24 e 25/06/2014	Notificação de Incidentes e Eventos
26 e 27/06/2014	Coleta de cultura para Vigilância
15 e 16/10/2014	Colocação e Retirada de EPI
11 e 12/11/2014	Treinamento Desinfetante Hospitalar
12/11/2014	Uso de Uniformes
24/11/2014	Treinamento Instalação PAM
27 a 29/11/2014	Treinamento PGRSS
11/12/2014	Prescrição Eletrônica
17/12/2014	Cuidados com Paciente no PO

#### **Participação em Seminários.**

IVº Seminário de Prevenção e Controle de Infecção em Serviços de Saúde de Santa Catarina, nos dias 19 e 20/09/2014, em Florianópolis.

Em 2014 foram elaborados diversos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) com os seguintes temas.

- Sequência para colocação e remoção seguras dos Equipamentos de Proteção Individual utilizados nas precauções padrão, contato e respiratória.
- Estabelecer rotina para coleta de cultura de Vigilância para pacientes internados em Unidade de Terapia Intensiva.
- Pressão Arterial Média (PAM).
- Estabelecer normas de limpeza e desinfecção de ambu.
- Estabelecer rotina hospitalar para a aplicação e manuseio dos produtos Saneantes e Desinfetantes padronizados no Hospital São Vicente de Paulo.
- Higiene das Mãos.
- Limpeza Concorrente dos Quartos com Pacientes em Isolamento.
- Limpeza Concorrente.
- Limpeza e Higienização Hospitalar.
- Limpeza Terminal.
- Limpeza Terminal do Centro Cirúrgico.
- Limpeza Concorrente do Centro Cirúrgico.

- Limpeza Úmida.
- Limpeza do piso com máquina e lavadora automática.
- Tratamento simples do piso.
- Remoção de cera.
- Polimento do piso.
- Retirada e acondicionamento de Resíduos.
- Organização e limpeza do carro funcional.

Mensalmente são elaborados os formulários do FORMSUS via WEB, contendo busca ativa dos casos de IRA, consumo por paciente dia internados em UTI de álcool glicerinado e sabonete líquido e encaminhado para a CECISS do Estado de Santa Catarina.

O total da busca ativa em 2014 foi de 4.315 pacientes investigados, com 111 pacientes identificados com Infecção Hospitalar.

A taxa de infecção hospitalar em 2014 foi de 2,5%.



## COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Tem como finalidade, divulgar e discutir os princípios éticos que norteiam o exercício da profissão de Medicina. Na forma opinativa, traz orientações sobre os questionamentos específicos de determinadas situações, e na forma fiscalizadora, apura as denúncias contra o profissional, através do devido processo legal. A Comissão de Ética Médica zela e trabalha, por todos os meios ao seu alcance, pelo perfeito desempenho ético da Medicina e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente.

A Comissão de Ética Médica do Hospital São Vicente de Paulo está formada pelos seguintes representantes do Corpo Clínico:

Membros efetivos: Dr. André Lúcio de Cássias, Dr. Alberto Gugelmin Neto e Dr. Alexandre Schuster Neumann.

Membros suplentes: Dr. Luiz Alberto Viezzer, Dr. Emilio Félix de Souza Kirchoff e Dr. Francisco Mário Zoccola.

## COMISSÃO DE CREDENCIAIS

Tendo como atribuição legal, estatutária e regimental decidir pelo ingresso de novos médicos ao Corpo Clínico do Hospital. Está formada pelos seguintes representantes:

### Titulares:

- Sr. Josué César Miguel;
- Dr. Antonio Mário Koschinski;
- Enf. Aline Morgana Pures;
- Dr. Denis Griep Carvalho
- Dr. Luis Roberto Eisenberg Pires
- Dra. Ana Helena Stolte do Nascimento

### Suplentes:

- Dr. Márcio Magnabosco da Silva;
- Enfº. Ossimar Carlos Friedrich
- Dr. Militino da Costa Júnior
- Dr. João Alberto Reitmeyer

No ano de 2014 foram aprovados, seis ingressos no Corpo Clínico sendo médicos, nas especialidades de: Ginecologia e Obstetria, Ultrassonografia, Clínica Médica e Anestesiologia.

## COMISSÃO DE REVISÃO DOS PRONTUÁRIOS E ÓBITOS

Composta por profissionais médicos, e de enfermagem, os representantes dessa Comissão tem como atribuição avaliar, mensalmente, todos os itens que por obrigação devem fazer parte do prontuário do paciente, sendo: identificação, anamnese, exame físico, exames complementares solicitados e seus respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado, letra do profissional médico legível, assinatura e carimbo, evolução diária do paciente com data e hora, além de outros correspondentes aos casos emergenciais. Também, compete à Comissão a avaliação, mensal, de todos os óbitos ocorridos no Hospital São Vicente de Paulo. A Comissão deve manter estreita relação com a Comissão de Ética Médica e com a Direção Clínica e Técnica da Unidade.

Fazem parte da Comissão de Prontuários e Óbitos os seguintes profissionais:

- Enf. Aline Morgana Pures;
- Dra Angelis Visintin
- Secretária Rosilene Neumann Smekatz
- Dr. João Alberto Reitmeyer;
- Dra. Gláucia Braga Reitmeyer

Foram analisados 248 prontuários de óbitos, ocorridos, em 2014, tendo a Comissão concluído que todos os óbitos ocorreram dentro da normalidade.

## COMISSÃO DE SEGURANÇA:

Criada em 2013, a Comissão de Segurança do Paciente atendendo a RDC nº 36 de 25 de julho de 2013, que tem por objetivo a implementação de iniciativas voltadas à segurança dos pacientes em todas as áreas do Hospital, envolver os funcionários pacientes e familiares nas ações, prevenções e recuperações onde todos assumem responsabilidade pela sua própria segurança, pela segurança de seus colegas, pacientes e familiares, tendo como Coordenadora a Enfermeira Aline Morgana Pures. No total são seis Protocolos que vão orientar os profissionais na ampliação da segurança do paciente nos serviços de saúde. É muito importante o trabalho integrado entre os funcionários do Hospital sobre a Segurança do Paciente com enfoque multidisciplinar. A Comissão se reúne bimestralmente para analisar dados coletados e juntos procuram melhor a segurança de todos, através de Educação Continuada e Multiplicadores da Comissão. A Comissão possui como objetivos específicos

I – Buscar a melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde;

II – Promover a disseminação sistemática da cultura de segurança;

III – Estruturar e garantir das boas práticas de funcionamento do serviço

de saúde. Com objetivo de otimizar os trabalhos a Comissão decidiu-se em reunião

dividir a Comissão em três Sub-grupos e trabalhar primeiramente com três

Protocolos, ficando assim: 1º Sub-grupo Protocolo de Higienização das mãos,

o 2º Sub-grupo Protocolo de Cirurgia Segura e o 3º Sub-grupo Protocolo de Identificação dos pacientes. Em 2014 foi

criado mais dois Sub-grupo que são: 4º Sub-grupo Eventos Adversos, 5º Sub-grupo Prevenção de Úlcera por

Pressão. A coordenação dessa Comissão passou para a responsabilidade da Fisioterapeuta Flavia dos Santos

Etgeton.



## **GRUPO DE SEGURANÇA DO PACIENTE PLANALTO NORTE**

Também criado em maio de 2013, o Grupo Segurança do Paciente do Planalto Norte, tem objetivo de agrupar os Hospitais do Planalto Norte em busca de atender a portaria do Ministério da Saúde de forma sistemática e igualitária dentro das instituições. As reuniões são realizadas mensalmente, sempre em hospitais diferentes para que todos tenham possibilidade de acesso.

Além das cidades do Planalto Norte, a UnC também participa através do Professor Esvaldo Antunes que tem extrema importância para esse trabalho.

Membros da Comissão de Segurança sempre participam dos encontros para juntos trocar idéias e aperfeiçoar os trabalhos dessa Comissão.

## **COMISSÃO DE GESTÃO DA CLÍNICA**

Atendendo a Portaria nº. 665, de 12 de abril de 2012 do Ministério da Saúde que dispõe sobre os critérios de habilitação dos estabelecimentos hospitalares como Centro de Atendimento de Urgência aos Pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), institui o respectivo incentivo financeiro e aprova a Linha de Cuidados em AVC.

O Hospital conta com a Comissão de Gestão da Clínica visando à qualificação do cuidado, eficiência de leitos e reorganização dos fluxos e processos de trabalho realizando reunião mensalmente.

## **NÚCLEO DE ACESSO E QUALIDADE HOSPITALAR - NAQH**

O Hospital está inserido na Rede de Atenção às Urgências no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) e para garantir a qualidade da gestão das Portas de Entrada Hospitalares de Urgência e dos leitos de retaguarda, as instituições hospitalares contempladas pela Portaria nº 2.395 de 11 de outubro de 2011 do Ministério da Saúde. Foi criado o Núcleo de Acesso e Qualidade que tem por objetivo garantir o uso dinâmico dos leitos hospitalares, promovendo a interface com as Centrais de Regulação de Urgência e internação e demais competências descritas na Portaria. São realizadas reuniões eventuais com a participação das Secretarias Municipais de Mafra, Itaiópolis, Papanduva e Monte Castelo e também de representantes de Hospitais da região.

## **COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS TECIDOS E TRANSPLANTES (CIHDOTT)**

A Comissão tem como atribuições legais, organizar, no âmbito do hospital, o processo de captação de órgãos, articular-se com as equipes médicas do hospital, especialmente as da Unidade de Tratamento Intensivo e dos Serviços de Urgência e Emergência, no sentido de identificar os potenciais doadores e estimular seu adequado suporte para fins de doação; articular-se com as equipes encarregadas da verificação de morte encefálica, visando assegurar que o processo seja ágil e eficiente, dentro de estritos parâmetros éticos e morais; coordenar o processo de abordagem dos familiares dos potenciais doadores identificados, assegurando que esta ação seja, igualmente, regida pelos mais estritos parâmetros éticos e morais articular-se com os respectivos Institutos Médicos Legais para, quando for o caso, agilizar o processo de necropsia dos doadores, facilitando, quando possível, a realização do procedimento no próprio hospital tão logo seja procedida a retirada dos órgãos articular-se com a respectiva Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDO, sob cuja coordenação esteja, possibilitando o adequado fluxo de informações.

A Comissão é coordenada pela SC Transplantes a qual segue os protocolos fornecidos pelo mesmo. Mesmo estando desde o mês de setembro do ano de 2009 realizando busca ativa de órgãos e tecidos; somente no ano de 2010 o

Hospital São Vicente de Paulo foi credenciado como captador. A regulação dos órgãos é feita pela Central de Transplantes.

No ano de 2014 foram 9 protocolos. Neste ano corrente, a maior dedicação foram para educação, foram apresentadas palestras para escolas, auto-escolas, empresas diversas. No programa da rádio – dicas de saúde – também é reforçada a doação de órgãos – avise sua família.

O Hospital recebeu a doação de um aparelho de eletroencefalograma que auxilia no diagnóstico de morte encefálica no critério prova gráfica

A equipe trabalha em busca de salvar vidas, sendo que as doações aumentam as chances de sobrevivência para todos os pacientes que precisam de transplantes.

## COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A Comissão de Ética de Enfermagem tem a finalidade de educar, opinar, consultar, fiscalizar e assessorar as questões éticas do exercício profissional da enfermagem.

Esta Comissão é instituída e nomeada por processo eleitoral interno conforme regulamento do COREN (Conselho Regional de Enfermagem);

Em junho de 2013 foi realizada nova eleição.

### Membros Efetivos

- Ossimar Carlos Friedrich Filho
- Cleonice Shade Cabral
- Maria Dalva da Costa

### Membros Suplentes

- Juliano Baisch Zinn
- Adelitta Schafackeck Zellner
- Patrícia Munhoz

## COMISSÃO DE CURATIVOS

Em 2014 foi instituída a Comissão de Curativos no Hospital São Vicente de Paulo

A Comissão de Curativos será composta por profissionais da Enfermagem, Fisioterapia, Médico e Nutrição, com o objetivo de avaliar, acompanhar e indicar o tipo de curativo de acordo com a evolução da lesão.

São atribuições desta Comissão

Elaborar Protocolos de condutas clínicas para a realização de curativos segundo literatura científica e materiais/medicamentos disponíveis no mercado.

Contactar o médico assistente, caso sugira produtos diversos do prescrito;

Indicar e orientar o tipo de curativo e os cuidados específicos ao paciente e à equipe de enfermagem;

Acompanhar a evolução do paciente;

Orientar o paciente e os familiares para a alta;

Encaminhar para um serviço de saúde coletivo;

Avaliar novos produtos do mercado para uso no tratamento de lesões;

Autorizar as requisições de materiais e medicamentos necessários;

Avaliar custos do tratamento das lesões;

Elaborar os treinamentos necessários aos profissionais.

A comissão de curativos é acionada pelo enfermeiro ou médico responsável onde o paciente que apresenta algum tipo de lesão, ferida ou úlcera está internado. Desta forma a comissão avalia a ferida e discute o caso entre os membros. A equipe de apoio é acionada de acordo com a necessidade. Após esta primeira etapa, a comissão continua acompanhando o caso até a alta do tratamento da lesão ou alta hospitalar do paciente, onde são prestadas as orientações de alta de acordo com a necessidade.



De forma sucinta assim é conduzido o fluxograma de atividades da equipe, sempre buscando lapidar e otimizar as praticas para o tratamento e também a prevenção da lesão de pele dentro do Hospital São Vicente de Paulo.

## **NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO**

Atendendo a Portaria nº 3.390, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2013 que *Institui a Política* Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecendo- se as diretrizes para a organização do componente hospitalar da Rede de Atenção à Saúde (RAS) e o Hospital estando inserido na Rede de Atenção às Urgências no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), instituiu a EQUIPE DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO – NIR no Hospital São Vicente de Paulo.

O Núcleo Interno de Regulação (NIR) é o setor responsável pela regulação dos leitos da unidade, de acordo com as necessidades do paciente e respeitando a missão, a visão, o perfil assistencial e a capacidade instalada da unidade. O NIR faz a interface do hospital com as centrais de regulação e os núcleos internos de outras unidades, solicitando, quando necessário, transferências das especialidades que a unidade não dispõe.

O setor também é responsável pelas transferências internas dos pacientes oriundos das portas de entrada: emergência e pacientes eletivos, respeitando a pactuação, com os coordenadores de serviços e protocolos estabelecidos.

O NIR é uma ferramenta de gestão que trabalha de forma colegiada, em parceria com todos os setores e seus responsáveis, tendo como foco a qualidade da assistência prestada ao paciente.

Equipe do Núcleo Interno de Regulação – NIR é formada pelos seguintes profissionais:

<b>Nome</b>	<b>Função</b>
Aline Morgana Pures	Coordenadora de Enfermagem
Luis Fernando Scardazan	Coordenador Administrativo
Angelis Visintin	Diretora Técnica/Médica Intensivista
Shirlei de Fátima T. Calhari	Escriturária
Indiamana Bicheski	Assistente Social
Rosilene Neumann Smekatz	Secretária
Juliano Baich Zinn	Coordenador do Pronto Atendimento

## **PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE – PGRSS**

A Comissão tem como objetivo desenvolver plano de ação no gerenciamento de resíduos, com a finalidade de minimizar a produção e encaminhar de forma correta, segura e eficiente os resíduos gerados pelo Hospital, para proteger os trabalhadores, preservar a saúde pública, os recursos naturais e o meio ambiente..

São membros da Comissão:

- Enfª Denise Dallagnol
- Jucemara Rosauro
- Luiz Antonio dos Santos
- Rosilene Neumann Smekatz
- Enf Terezinha Ap. dos Santos Padilha
- Enf. Aline Morgana Pures
- Luis Fernando Scardazan
- Farm. Dione Maria José Ruthes

## **COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA**

Considerando a preocupação do Hospital São Vicente de Paulo em manter uma política de uso racional de medicamentos no ambiente hospitalar e que o processo de seleção dos medicamentos no hospital deve cumprir o objetivo de assegurar uma terapêutica eficaz e de baixo custo e que para isto é necessária a implementação e manutenção de uma padronização de medicamentos.

A Comissão é formada pelos seguintes profissionais:

- Farm. Dione Maria José Ruthes
- Sra. Cacilda Grossl Mendes Lucht
- Enfª Denise Dallagnol
- Enfª Terezinha dos Santos
- Enfª Aline Morgana Pures
- Sr. Luiz Antonio dos Santos
- Sr. Luis Fernando Scardazan
- Sra. Rosilene Neumann Smekatz
- Dra. Angelis Visintin

## **COMITÊ TRANSFUSIONAL**

Com o objetivo de normatizar a prescrição e a aplicação de hemoderivados no Hospital, e garantir a segurança do ato Transfusional, foi criado o Comitê Transfusional do Hospital São Vicente de Paulo em agosto de 2011. Desde então a Comissão orienta sobre a utilização racional de hemoderivados e a adoção de estratégias para minimizar o risco associado a hemotransusão, conforme Regulamento do Ministério de Estado da Saúde.

## **EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL**

A Equipe foi constituída em 2008, devido o avanço técnico-científico com a ampliação e complexidade dos serviços de saúde que exigem constante atualização e incorporação de novos serviços e procedimentos para resolubilidade da assistência médico-hospitalar, a equipe é formada pelos seguintes profissionais:

- Dr. Lauro de Araki – Nutrólogo
- Dra Angelis Visintin – Intensivista
- Aline M Pures – Enfermeira
- Lucimara Kauva - Enfermeira
- Dione Maria José Ruthes- Farmacêutica
- Andrea Carolina Sczip - Nutricionista
- Dr. Francisco M Zoccola – Oncologista
- Teresinha AP. dos Santos - Enfermeira
- Pollyana W. Pawlowytsch - Psicóloga

## **COMISSÃO MULTIDISCIPLINAR DE REDUÇÃO DOS RISCOS DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFUROCORCORTANTES**

A Comissão Multidisciplinar de Redução dos Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes do Hospital São Vicente de Paulo tem o objetivo de reduzir os riscos de acidentes com materiais Perfurocortantes, com a probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e atualização de plano de prevenção de riscos com materiais Perfurocortantes.

A Equipe que trata o artigo anterior é formada pelos seguintes profissionais:

- a) Sr. Luis Fernando Scardazan – Coordenador Administrativo
- b) Dr. Jorge Luiz Faria Couto – Médico do Trabalho
- c) Sr. Luiz Antonio dos Santos - Coordenador dos Serviços de Apoio
- d) Enfª Denise Dallagnol - Coordenadora do PGRSS e CCIH
- e) Enfª Aline Morgana Pures – Coord. de Enfermagem
- f) Dr. Denis Griep Carvalho – Diretor Clínico

- g) Dra. Angelis Visintin – Diretora Técnica
- h) Enf<sup>a</sup> Terezinha dos Santos – Enfermeira do Centro de Material e Esterilização
- i) Sra. Cacilda Grossl Mendes Lucht – Compradora
- j) Farm. Dione Maria José Ruthes – Farmacêutica e Representante da Comissão de Farmácia Terapêutica.
- k) Sra. Jucimara do Rocio Rosauso - Supervisora Operacional da Higienização

## **INTEGRAÇÕES, CAMPANHAS, ESPIRITUALIDADE E VOLUNTARIADO**

### **INTEGRAÇÃO DO HOSPITAL COM OUTRAS ENTIDADES**

Ha exemplo de anos anteriores, o Hospital participou ativamente através de seus profissionais, médicos e dirigentes, de diversas atividades voltadas para a promoção e prevenção da saúde e de outros programas sociais, tais como: participação ativa no Conselho Tutelar da Criança e Adolescente, no Conselho Municipal da Saúde, Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal Anti-Drogas, Conselho Municipal de Assistência ao Idoso. Conselho de Segurança Pública, Mantemos representantes nas entidades de classe AHESC, AHESC Regional Norte/Nordeste, Sindicato dos Hospitais Norte/Nordeste, FEHOESC, FEHOSC, Comitê Gestor Regional da Rede de Atenção as Urgências e Emergência nas Macrorregiões do Planalto Norte e Nordeste, Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Mafra e Região e Instituto Santé. Procuramos com isso integrar o Hospital junto a todos os segmentos não só da comunidade mafrense, mas também da Região e do Estado, procurando dar nossa modesta contribuição na busca de soluções não só dos problemas da área da saúde, mas também da área social. Como parte dessa filosofia, temos um questionário que é distribuído a todas as pessoas atendidas neste Hospital, proporcionando aos nossos clientes a oportunidade de avaliar todos os serviços do Hospital e apresentar críticas e sugestões que possam melhorar a qualidade de nossos serviços. No ano de 2014, foram mantidos os Convênio com o Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE e Centro de Integração de Estudantes - CIN, para estágio remunerado aos estudantes de 2º e 3º grau. Sendo assim tivemos neste ano 1 estagiário de Psicologia (terceiro grau) 5 estagiários de Enfermagem (terceiro grau), 1 estagiário de ciências contábeis (terceiro grau) e 10 estagiários técnicos de enfermagem que foram sendo admitidos como auxiliares na medida em que concluíam os pré requisitos mínimos para sua contratação. Vale lembrar que os estagiários técnicos de enfermagem não constaram em nossa estrutura organizacional como vagas novas e sim como substituição de profissionais desligados.

Quanto aos estágios não remunerados e obrigatórios, o Hospital possui um convenio com a Universidade do Contestado, Cedup, e Escola Técnica DAMA, para a liberação de campo de estágio escolar. Desta forma neste ano possuímos os seguintes alunos na condição de estagiários curriculares. Universidade do Contestado - FUnC - Campus de Mafra - Cursos de: Enfermagem (50 alunos do terceiro e quinto ano), Psicologia (4 alunos do quinto ano) e Fisioterapia (33 alunos do terceiro e quinto ano).

Centro de Educação Profissional - CEDUP - Curso Técnico de Enfermagem (18 alunos).

### **CENTRO EDUCACIONAL MUNICIPAL ANJO DA GUARDA**

Fruto da parceria entre o Hospital São Vicente de Paulo, que cedeu uma casa de sua propriedade, efetuou as reformas e adquiriu os móveis e utensílios com o auxílio do Clube de Amigas do Hospital, e, a Prefeitura Municipal de Mafra, que assumiu a responsabilidade por sua manutenção, a Creche Anjo da Guarda iniciou suas atividades em 06/05/96, com 12 crianças, todos, filhos de funcionários do Hospital.

No dia 06/05/2010 foi inaugurado as novas instalações como Centro de Educação Municipal Anjo da Guarda, atendendo os níveis de berçário I e II Maternal I e II Jardim I e II 1ª, 2ª, 3ª, 4ª, e 5ª séries.

Em 2014 o total de alunos matriculados foi de 602, deste total, 22 filhos de funcionários do Hospital e 05 filhos de funcionários dos Serviços Terceirizados anexo ao Hospital.

## **CLUBE DE AMIGAS**

O Clube de Amigas do Hospital São Vicente de Paulo, composto por Senhoras representantes da comunidade riomafrense, que dedicam seu conhecimento, tempo, amor e sabedoria em prol do atendimento das necessidades básicas dos pacientes internados que há 31 anos reúnem-se todas as terças-feiras à tarde nas dependências do próprio Hospital.

Elas confeccionam panos de prato bordados para vender e o dinheiro arrecadado é revertido em enxovais para o Hospital.

Em 2014, as Senhoras do Clube de Amigas confeccionaram e venderam 114 panos bordados e com a venda dos mesmos adquiriram 20 cobertores e 200 metros de tecido personalizado para enxoval de cama para o Hospital, doação essa em benefício dos pacientes.



## **PASTORAL DA VISITAÇÃO**

Desde 1950, ano de inauguração do Hospital, três Irmãs Filhas da Caridade São Vicente de Paulo da Província de Curitiba PR iniciaram os trabalhos de espiritualidade no Hospital, as quais se mantiveram até o ano de 2006, ano este que a Província as chamou de volta para trabalhar nas Entidades sob sua Coordenação. Em 2007 em conjunto com o Pároco do Santuário Nossa Senhora Aparecida de Mafra, foi criado a Pastoral da Visitação, com o objetivo de visitar os pacientes internados, levar Comunhão aos que a quisessem, enfim dar continuidade nos trabalhos que as Irmãs realizavam. Desde então duas Ministras da Eucaristia realizam visitas de segunda à sexta-feira aos pacientes internados bem como acompanham o Padre para a entrega da Comunhão aos pacientes que não tem condições de irem até a Capela do Hospital nos dias de Celebração e/ou Missa.

## **MISSAS**

O Hospital possui uma Capela interna com realização de Celebrações todas as terças e quintas-feiras para os funcionários, pacientes, visitantes e demais pessoas que queiram participar. Em datas comemorativas é realizado Missa. Toda a organização da liturgia e cantos fica a cargo de um grupo de funcionários que voluntariamente se dispõem em ajudar. As Celebrações e/ou Missa são presididas pelos Padres do Santuário Nossa Senhora Aparecida. Também contamos com o trabalho voluntário do Sr. Edson Luiz que participa todas as terças e quintas-feiras nas Celebrações e/ou Missas na Capela do Hospital, auxiliando a equipe de liturgia nos cantos, tocando violão juntamente com mais um funcionário do Hospital.

# AUXÍLIOS, SUBVENÇÕES E CAMPANHAS

## CAMPANHA DA LUZ

Desde 1996, o Hospital São Vicente de Paulo, em parceria com a CELESC, recebe doações da população de Riomafra e Região na conta de luz. Essa contribuição permitiu auxílio na construção e aquisição de equipamentos para o centro cirúrgico, UTI, CDI e reforma da recepção do Hospital entre outras melhorias.



O Hospital São Vicente de Paulo recebeu em 2014, auxílio de diversas entidades públicas e privadas, pessoas físicas e Clubes de Amigas no valor total de R\$ 5.672.358,24 (Cinco milhões seiscentos e setenta e dois mil trezentos e cinquenta e oito reais e vinte e quatro centavos, assim representados:

### Doações em Espécie

- Doações de Drogas e Medicamentos	R\$	6.935,27
- Doações de Gêneros Alimentícios Geral	R\$	7.804,22
- Doações de Materiais Diversos	R\$	14.915,90
<b>Total das Doações em Espécie =====&gt;</b>	<b>R\$</b>	<b>29.655,39</b>

### Doações em Moeda Corrente

- Doações recebidas através da Conta de Luz – Celesc (Valor Líquido)	R\$	115.104,82
- Doações recebidas através das Mensalidades dos Associados	R\$	5.820,00
- Doações Clube de Amigas do HSVP	R\$	2.120,00
- Doações de Pessoas Físicas	R\$	10.180,50
<b>Total das Doações em Moeda Corrente =====&gt;</b>	<b>R\$</b>	<b>133.225,32</b>

### Subvenções

Subvenção Convênio Municipal – Prefeitura Municipal de Mafra - UTI	R\$	360.000,00
Subvenção Convênio Municipal – Prefeitura Municipal de Mafra – Pronto Atendimento	R\$	2.981.604,02
Subvenção Convênio Municipal – Prefeitura Municipal de Mafra – Sobreaviso de Especialidades.	R\$	1.980.000,00
Emenda Parlamentar, indicação Deputado Federal Mauro Mariani- Convênio 797553/2013	R\$	300.000,00
Subvenção Convênio MS/CMB/Teleconferência	R\$	50.754,22
<b>Total das Subvenções =====&gt;</b>	<b>R\$</b>	<b>5.672.358,24</b>

## INVESTIMENTOS PATRIMONIAIS

Efetuamos no transcorrer do ano de 2014 investimentos patrimoniais da ordem de **R\$ (1.220.152,21) um milhão duzentos e vinte mil cento e cinquenta e dois reais e vinte e um centavos**, assim representados

INVESTIMENTOS	VALOR (R\$)
Aquisição de Aparelhos de Cirurgia e Medicina (vide páginas 31, 32 e 33)	367.006,00
Aquisição de Colchões Roupas e Similares	29.143,28
Aquisição de Utensílios diversos	44.961,21
Benfeitorias e Melhorias	51.298,15
Aquisição de Equipamentos de informática (vide página	20.627,45
Aquisição de Móveis e Similares	251.703,33
Aquisição de Instrumentais de cirurgia e medicina	259.284,39
Equipamento controle de Energia	196.128,40
<b>TOTAL DOS INVESTIMENTOS =====&gt;</b>	<b>1.220.152,21</b>

## ATENDIMENTOS E SERVIÇOS PRESTADOS EM 2014

Tipo de Serviço	SUS		Não SUS		Total	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Internações/Paciente Dia	11.215	69,65	3.404	30,35	14.619	100,00
Atendimento Ambulatoriais	51.758	94,81	2.831	5,19	54.589	100,00
<b>TOTAL =====&gt;</b>	<b>62.973</b>	<b>90,99</b>	<b>6.235</b>	<b>9,01</b>	<b>69.208</b>	<b>100,00</b>

## INTERNAÇÕES POR CLÍNICA

CLÍNICAS	SUS	SUS	OUTROS Convênios	OUTROS Convênios	TOTAL	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Clínica Cirúrgica	1.560	61,47	978	38,53	2538	100
Clínica Médica	1.403	80,13	348	19,87	1751	100
Clínica Pediátrica	57	69,52	25	30,48	82	100
<b>TOTAL =====&gt;</b>	<b>3.020</b>	<b>69,09</b>	<b>1.351</b>	<b>30,91</b>	<b>43,71</b>	<b>100</b>

## RESUMO ESTATÍSTICO DE 2014

Capacidade de Ocupação	69 leitos (sendo 10 de UTI)
Pacientes Admitidos	4.573
Transferências	133
Óbitos	248
Taxa global de mortalidade	5,41
Percentual de ocupação	64,56
Média de Permanência	3,44
Média de Paciente dia	43,26
Cirurgias Externas	295
Cirurgias Internas	2.510

## RESUMO DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS PRODUZIDOS

REFEIÇÕES PRODUZIDAS..... →	113.671
LAVANDERIA – Quantidade de Roupas Lavadas em kg .....→	114.202
LAVANDERIA – Roupas lavadas dos Serviços Terceirizados em kg.....→	3.920
CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO – Material Esterelizado em pacotes..... →	117.446
CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO – Serviços Terceirizados em pacotes..... →	28.917

# RETROSPECTIVA 2014

## CONQUISTAS

### TORRE DE VÍDEO

Foi adquirido Torre de Vídeo para o Centro Cirúrgico, este equipamento é essencial para a realização de vídeo-cirurgia, técnica minimamente invasiva.

A aquisição deste novo aparelho tem por objetivo melhor atender as expectativas dos médicos cirurgiões e pacientes internados sob qualquer convênio, bem como melhorar a tecnologia, buscando inovação e qualidade aos atendimentos. O valor deste investimento foi de R\$ 75.000,00



### GERADOR DE ENERGIA

O Hospital adquiriu novo Gerado de eletricidade programado com fonte auxiliar para uso de energia, ele trabalha automaticamente com potência de 500 kVA. O equipamento permanece em standby, mas em caso queda ou falta de energia em segundos ele entra em funcionamento. Esse equipamento trouxe mais segurança à equipe médica, funcionários e pacientes principalmente durante os procedimentos cirúrgicos. O Gerador é movido a óleo diesel e a aquisição e instalação representou um investimento de mais de R\$300 mil, viabilizada com verbas da própria instituição.



## AUTOCLAVES

Em 2014 foram adquiridas e instaladas duas novas autoclaves que são para esterilizar materiais cirúrgicos através de calor úmido sob pressão. Os equipamentos garantirão qualidade na esterilização dos materiais, juntamente com o controle de qualidade, reduzindo assim as chances de infecção hospitalar aos pacientes cirúrgicos. O investimento foi no total de R\$ 275 mil e foram adquiridos com verbas de emendas parlamentares do Deputado Federal Mauro Mariani.



## BOTA PNEUMÁTICA

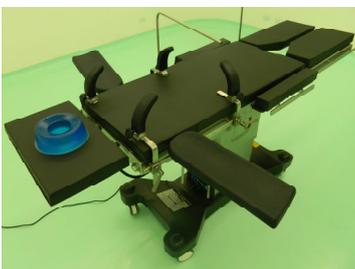
Foi adquirida uma Bota Pneumática para uso no Centro Cirúrgico e ela é indicada para uso no paciente submetido ao ato cirúrgico, prevenindo assim o tromboembolismo venoso (TEV). Valor de R\$ 4.500,00

## PERFURADORA PNEUMÁTICA

Adquirido para uso no Centro Cirúrgico esse equipamento pneumático desenvolvido para atender procedimentos cirúrgicos na realização de orifícios no tecido ósseo, inserção e remoção de pinos e fios, e no preparo de cavidades ósseo-cartilaginosas esféricas. Valor de R\$ 21.500,00

## MESA CIRÚRGICA

O Hospital adquiriu uma Mesa Cirúrgica Eletro Hidráulica, desenvolvida para cirurgias de pequeno, médio e grande porte como cirurgias de obesidade, permitindo ao cirurgião posicionar o paciente de acordo com a exigência da intervenção e da técnica a ser empregada. A cama tem capacidade para 350 Kg. Valor total de R\$ 35.000,00



## LAVADORA ULTRASSONICA

Adquirida para a Central de Materiais a lavadora para canulados ou cânulas é um equipamento microprocessado e programável, que automatiza o processo de limpeza de instrumentais cirúrgicos convencionais e instrumentais canulados como, por exemplo, materiais de videolaparoscopia.

O princípio de limpeza se baseia na cavitação gerado pelo sistema ultrassônico com o auxílio do sistema de Jatos (limpeza interna) associado à ação do detergente enzimático. Essa sinergia de fatores permite a lavadora remover sujidades de qualquer superfície sólida e todas as suas frestas e lumens, prevenindo a formação de biofilme

A lavadora executa com perfeição o propósito de garantir a etapa de limpeza, viabilizando assim os processos subsequentes (desinfecção e/ou esterilização). Valor de R\$ 25.000,00



## QUARTOS BARIÁTRICOS

Foram adquiridos móveis e equipamentos para os quartos bariátricos sendo:

Cinco camas elétricas com colchão, quatro Poltronas reclinável, duas cadeiras de rodas, duas Balança, uma mesa para exames e uma Maca no valor total de R\$ 57.061,00

## CAMAS PARA AS ENFERMARIAS

Visando a Segurança dos pacientes internados, foram adquiridas 20 camas manuais com grade e colchão para a Unidade de Internação denominada Posto III no valor total de R\$ 50.000,00



## CENTRAL DE AR COMPRIMIDO

Conforme norma da ANVISA RDC 50/307 O Hospital adquiriu nova Central de Ar Comprimido 100% isenta de óleo, Secador de refrigeração, Secador de Ar Comprimido por absorção, Válvulas reguladoras, Pré-filtros e pós. Filtros com carvão ativado, reservatório com capacidade de 500 litros, de acordo com a NR 13, Tubulação de acordo com as normas, Alarme de segurança, quadro de comando, Equipamento instalado já para receber segundo compressor/ou compressor Back Up. Com este sistema, o ar comprimido canalizado para o paciente estará 100% seco, garantindo a qualidade do ar produzido e a segurança aos pacientes, protegendo também os equipamentos. Valor de R\$ 90.000,00



## FORNO A GÁS

Aquisição de um forno a gás com visor frontal em vidro temperado, termômetro para controle de temperatura para o setor de nutrição/confeitaria onde são produzidos pães e diversas confeitarias garantindo boa qualidade dos produtos confeccionados para os pacientes internados e maior segurança as funcionárias da cozinha. Valor R\$ 3.000,00.



## VENTILADOR PULMONAR

Adquirido uma Ventilador Pulmonar que fornece suporte ventilatório contínuo ou intermitente para tratamento de pacientes adultos que necessitam de ventilação mecânica na Unidade de Terapia Intensiva. Valor do equipamento R\$ 10.000,00

## TELEVISORES

Com objetivo de melhorar a qualidade, conforto e proporcionar momentos de distração e tranquilidade aos pacientes internados nos apartamentos do Hospital, foram adquiridas seis Televisores 32 polegadas de LED no valor total de R\$ 5.394,00

## MICROCOMPUTADORES

Visando o constante crescimento e demandas de informações da Instituição, foram adquiridos cinco novos computadores da marca DELL no valor total de R\$ 9.886,30

## DOAÇÕES



O Empresário Eraldo Reusing realizou doação ao Hospital de um cheque no valor de 10 mil, o donativo foi um gesto de agradecimento e reconhecimento ao Hospital onde seu pai esteve internado em um momento difícil há cerca de três anos. Todo o atendimento dado por cada profissional do hospital foi excepcional e por isso realizou essa doação para que o Hospital investisse em melhorias necessárias

## DOAÇÕES

- Uma Poltrona doado por Mônica Viezzer;
- Um Frigobar doado por Dr. Luiz Alberto Viezzer;
- Dois pneus novos para veículo doblò do Hospital doado pelo Sr. Jerônimo Ricardo Mann;

- Uma TV de LED 20 polegadas doado por familiares de um paciente que esteve internado;
- O Clube de Amigas do Hospital São Vicente de Paulo doou 20 cobertores e 200 metros de tecido personalizado ao Hospital.

O Hospital recebe mensalmente doação de Farinha de Trigo dos Moinhos Mafrense e Catarinense que auxilia na fabricação de pães, bolachas etc. na cozinha;

Recebemos semanalmente doação de temperos verdes (salsa e cebolinha) entre outras verduras do Diretor 2º Vice Presidente Sr. Manoel Pedro Farinhuk entre outras doações feitas por Diretores, Pacientes, Familiares e pessoas da comunidade em geral.

## DESTAQUES EVENTOS E FESTIVIDADES

### HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO – 71 ANOS DE HISTÓRIA E SONHOS

Em 21 de fevereiro de 1943, foi lançada a “Campanha Pró-Hospital de Mafra” nascendo assim a Associação de Caridade São Vicente de Paulo, tendo como pioneiros deste grandioso empreendimento os senhores Cel. José Severiano Maia e Pedro Kuss, respectivamente 1º Presidente e 1º Presidente de Honra, juntamente com aproximadamente duzentas pessoas, representantes de todos os segmentos da comunidade Mafrense. No dia 21 de fevereiro de 2014, o Hospital completou 71 anos do lançamento da Pedra Fundamental, início de um sonho concretizado em 30 de julho de 1950, data da Inauguração do Hospital São Vicente de Paulo. Nesta data tão importante para o nosso Hospital e a comunidade da região, aproveitamos para externar nossos sinceros agradecimentos à todos que fizeram parte desta bonita e vitoriosa história (diretores, médicos, funcionários, amigos e colaboradores) À SERVIÇO DA VIDA!



1943



2014

### ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA – PRESTAÇÃO DE CONTAS

Em março de 2014 os Associados da Associação de Caridade São Vicente de Paulo reuniram-se em Assembléia Geral Ordinária para Exame, discussão e deliberação sobre o Relatório de Atividades, Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do Exercício Social findo em 31 de dezembro de 2013, o qual foi aprovado por unanimidade e publicado do Diário Oficial do Estado de Santa Catarina. Após parecer favorável e aprovação exarada por Auditoria Contábil Externa e Conselho Fiscal da Associação de Caridade São Vicente de Paulo.



## ELEIÇÃO E POSSE DO CONSELHO FISCAL DA ASSOCIAÇÃO DA CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

No dia 28/07/2014, em Assembléia Geral Extraordinária foi realizada Eleição e Posse dos membros do Conselho Fiscal da Associação de Caridade São Vicente de Paulo, para o Biênio 2014/2016, assim constituída:



### Titulares:

Amauri Eduardo Kollross  
Carlos Schmieguel  
Juvêncio Mengarda  
Ernesto Carlos Tinoco de Souza  
Eloi Ruthes

### Suplentes:

Jerônimo Ricardo Mann  
Dorvalino Alves da Silva  
Celso Kohler  
Zenaide Godescki Grein  
Luiz Augusto dos Santos Lopes

## ANIVERSÁRIO DO HOSPITAL – 64 ANOS

“Um pouco da história do Hospital”. Em 1943, lançava-se a Campanha Pró Hospital de Mafra, com o lançamento da Pedra Fundamental, que marcaria o início da Construção do Sonho da Comunidade Mafrense. Numa Assembléia Geral, constituída por membros ilustres da Comunidade, instituíram a Associação de Caridade São Vicente de Paulo. Em 30 de julho de 1950, foi inaugurado o Hospital de Caridade e Maternidade São Vicente de Paulo. São 64 anos a Serviço da Vida, na busca contínua por sua Missão diária de "Prestar Assistência Médico-Hospitalar de Qualidade, aliando Técnica e Humanização". Durante toda nossa história, muitas parcerias foram firmadas, sendo todas de essencial importância para nosso desenvolvimento e reconhecimento Municipal e Estadual na área da saúde: Nessa trajetória podemos destacar o sucesso da Campanha da Conta de Luz, Convênio firmado com a CELESC, onde a comunidade doa mensalmente um determinado valor para o Hospital, que é investido em melhorias. Não podemos deixar de falar do lindo trabalho realizado há mais de 31 anos pelo Clube de Amigas do Hospital, que semanalmente se reúnem para confeccionar os bordados em ponto cruz, muito admirados por todos. Por o Hospital estar sempre de mãos dadas com a Comunidade, Município e o Estado, ressaltamos as grandes conquistas que são: Centro Cirúrgico, UTI, Arco em C, Microscópio Neurocirúrgico, Microscópio Oftalmológico, Ecodopplercadio, Centro de Diagnóstico por Imagem entre outros, para melhor suprir as necessidades da população de Riomafra e região.

No dia 30 de julho foi comemorado o Aniversário de 64 anos do Hospital São Vicente de Paulo com a realização de uma Missa de Ação de Graças na Capela do Hospital e após foi servido um delicioso coquetel.



## PALESTRAS INTERNAS

As palestras internas realizadas no Hospital têm duração de 1 a 2 horas, conforme o assunto abordado e tem o objetivo de informar, esclarecer, orientar e conscientizar os funcionários acerca da realidade que as

rodeia. É o momento em que se privilegiam as orientações sobre os problemas do cotidiano, a convivência em grupo, o relacionamento, atendimento com qualidade e humanização, cuidados com a higienização, entre outros.



## **REUNIÃO ENTRE HOSPITAIS DA REGIÃO NORTE E NORDESTE DE SANTA CATARINA**

Foi realizada no Hospital São Vicente de Paulo a reunião mensal da Associação e Sindicato dos Hospitais da Região Norte e Nordeste do estado de Santa Catarina. O encontro foi com objetivo de discutir problemas comuns das entidades, em busca de soluções conjuntas, sempre no intuito de melhorar a gestão da qualidade no atendimento e segurança dos pacientes atendidos pela rede hospitalar catarinense. A reunião envolveu cerca de 50 representantes de Hospitais que se dividiram em grupos técnicos de trabalho, como Controle de Infecção Hospitalar, Enfermagem, Recursos Humanos e Administração. Dentre os diversos assuntos em discussão, as entidades conheceram a Qualirede – um sistema que permite a integração de diversos convênios e planos de saúde uniformizando os procedimentos e atendimentos realizados. Outra temática abordada foi a avaliação do Sistema de regulação do estado (SISREG), rede que gerencia as transferências de pacientes e encaminhamentos dados às Unidades de Tratamento Intensivo entre Hospitais do estado de Santa Catarina.



## **REUNIÃO DO NÚCLEO DE ACESO E QUALIDADE HOSPITALAR (NAQH)**

Na tarde de 19 de maio de 2014, reuniram-se na sala de reuniões do HSVP os representantes dos NAQH (núcleo de acesso e qualidade hospitalar) das cidades de Mafra, Canoinhas, São Bento do Sul, Rio Negrinho, Três Barras, Porto União e Jaraguá do Sul.

Os NAQH foram instituídos a partir da portaria 2 395/ 11 de out de 2011, art 27.

O objetivo desse encontro foi a elaboração de um relatório que será encaminhado aos administradores dos hospitais do planalto norte com algumas não conformidades para tentar buscar soluções para melhorar: Portas de entrada das redes de urgência e emergência, o vazio assistencial do planalto norte, transporte sanitário, protocolo de Manchester, leitos de retaguarda e credenciamentos. Foi de extrema importância este encontro uma vez que pudemos compartilhar angústias do nosso cotidiano e pensarmos juntos na busca por soluções melhores sempre focando o nosso paciente e ressaltando os estudos realizados nas oficinas:

*“o desenho das redes de atenção à saúde faz-se, sobre os territórios sanitários, combinando, dinamicamente, de um lado, economia de escala, escassez relativa de recursos e qualidade dos serviços e,*

de outro, o acesso aos serviços de saúde” ( Apostila “oficina: pactuação de compromissos para a organização da rede de atenção à saúde”



## **COORDENADOR GERAL DO HOSPITAL PARTICIPOU DA REIVINDICAÇÃO DE EMENDAS PARA CUSTEIO EM BRASÍLIA**

*As três entidades que representam o segmento hospitalar do estado, AHESC-FEHOESC e FEHOSC, se reuniram na bancada catarinense. Entre as principais reivindicações do setor, estão a viabilização de emendas para custeio e a criação de um Refis para empresas prestadoras de serviços de saúde.*

O café da manhã em Brasília, contou com a presença da maioria dos parlamentares que compõe a bancada catarinense. Os três presidentes das entidades hospitalares, Tércio Kasten, da Federação dos Hospitais de SC, Dario Clair Staczuk, da Associação de Hospitais e Hilário Dalmann, da Federação das Santas Casas, inicialmente agradeceram o apoio dos parlamentares em favor da rede hospitalar do estado, em especial a rede filantrópica que atendem aos usuários do SUS. Só no ano passado o trabalho em conjunto do Escritório de Projetos do Instituto Santé, ligado às entidades, junto aos deputados e senadores, captaram R\$ 20 milhões de reais para hospitais filantrópicos. E para este ano os parlamentares destinaram emendas no valor de R\$ 50 milhões de reais, que serão aplicados em investimentos com a aquisição de novos equipamentos ou reformas para unidades hospitalares. É preciso suprir uma necessidade urgente relacionada ao custeio dos hospitais. Historicamente as gestões convivem com a defasagem das tabelas de procedimento do SUS. Os presidentes também fizeram um apelo aos parlamentares para que estudem ampliar o benefício do REFIS, também para as empresas prestadoras de serviço de saúde.



## **BUSCA PELA ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA**

Por solicitação do Presidente da Câmara de Vereadores de Mafra, foi realizado encontro entre representantes dos Vereadores, Hospital São Vicente de Paulo e Secretaria Municipal de Saúde, para falar sobre a viabilidade de trazer para Mafra o serviço de Alta Complexidade em Oncologia. Inicialmente foi discutido sobre o descontentamento da população de Mafra e de diversos municípios da região com relação à questão, tendo em vista que os pacientes que precisam fazer o tratamento de radioterapia são encaminhados para o Município de Porto União, e a radioterapia é oferecida em Jaraguá do Sul. “O que ocorre é que estes pacientes, já debilitados e sofrendo com os efeitos da doença e do tratamento, ainda precisam passar por longos períodos de espera e deslocamento, se deparando também com problemas no atendimento, que é insuficiente”.

Foi comentado que no ano de 2003 o Hospital São Vicente de Paulo estava prestes a receber a habilitação para oferecer os serviços de Oncologia, mas que acabou perdendo a disputa para o Hospital São Braz de Porto União.



## **PARTICIPAÇÃO DO 36ª ENCONTRO CATARINENSE DE HOSPITAIS**

Nos dias 27, 28 e 29 de agosto o Coordenador Geral do Hospital participou do 36º Encontro Catarinense de Hospitais e o tema central do Encontro Catarinense de Hospitais foi a Gestão Hospitalar com Foco na Segurança do Paciente.

O objetivo da participação foi integração política, participação da feira hospitalar e aprendizado com as palestras.



## **REUNIÃO COM O SIMESC**

Em agosto de 2014 foi realizada reunião entre o Presidente do SIMESC, Sindicato dos Médicos de Santa Catarina Sr. Cyro Soncini, Advogado do SIMESC Dr. Rodrigo Machado Leal, Diretor de Assuntos Jurídicos do SIMESC Sr. Gilberto Digiácomo da Veiga, Coordenador Geral do Hospital e Médicos do Corpo Clínico para conversar e esclarecer o fato de os médicos que atuavam no Sobreaviso que comunicaram o Hospital da paralisação do serviço, onde o Hospital buscou profissionais médicos em outra cidade para atuar no sobreaviso, garantindo o atendimento da Porta de Entrada de Urgência e Emergência.



## **DIVULGAÇÃO DA CAMPANHA DE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS**

Dia 27 de setembro comemorou-se o dia Nacional de Doação de Órgãos e Tecidos. Para celebrar a data a Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos, tecidos e Transplantes (CIHDOTT) fez um trabalho intensivo de sensibilização sobre a doação de órgãos na cidade, com diversas ações. Nas dependências do Hospital, elaborou um mural lembrando a todos da primeira doação realizada em Mafra. Foi realizada panfletagem do Hospital São Vicente de Paulo realizou panfletagem nas ruas de Mafra, com intuito de

informar os riomafrenses os dados e procedimentos da doação de órgãos no Brasil. Foi realizado uma carreta onde profissionais de várias empresas, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros abraçaram a causa e foram conscientizar a população sobre Doação de Órgãos. Durante o ano foram realizadas diversas palestras em escolas, orientando e sensibilizando as pessoas sobre a importância da doação de órgãos.



## VISITAS RECEBIDAS



O Hospital recebeu a visita do deputado Federal Mauro Mariani onde a Direção agradeceu pela indicação de repasse de verbas e emendas parlamentares dos três últimos anos, na ordem de R\$900 mil ao Hospital e essas verbas foram aplicadas na compra de duas Autoclaves e uma Lavadora Ultrassônica que foram instaladas no Centro de Material. Na mesma oportunidade foi entregue nas mãos do Deputado o Projeto de instalação do Serviço de Cirurgia Cardiovascular e Cardiologia Intervencionista, estimado em R\$ 2,9 milhões.

Dr. Vicente Caropreso



Deputado Silvio Dreveck



## SEMANA DA ENFERMAGEM

Durante todo o mês de maio, o Hospital São Vicente de Paulo realizou atividades para promover a formação continuada e valorização dos profissionais de enfermagem. As atividades, alusivas à celebração do dia do enfermeiro (12 de maio) e do Técnico Auxiliar de enfermagem (20 de maio), envolveram cerca de 100 profissionais e tiveram início no dia 5 de maio, data em que é comemorado o Dia Mundial da Lavagem das Mãos. Neste dia, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar intensificou o treinamento dos profissionais da saúde em todo o Hospital, revisando e relembrando os procedimentos de lavagem das mãos. O mês dedicado à enfermagem também envolveu atividades de confraternização e trocas de experiências. No dia 12, todos os profissionais de enfermagem participaram de um café da manhã preparado especialmente para eles pela equipe NE nutrição do HSVP. Foi uma excelente oportunidade para que equipes que trabalham em diferentes turnos pudessem interagir. A celebração destinada à enfermagem envolveu ainda, entre os dias 19 e 21 de maio, a realização de palestras ministradas pelo Dr. Sidney Schlosmacher, pela psicóloga Vitória Maria Friguetto Hirt e pela consultora Cleide Nara

Domingues Skrenski. Já a sexta-feira foi dedicada aos cuidados com a saúde e beleza dos profissionais de enfermagem. Durante todo o dia os profissionais puderam fazer massagem com as fisioterapeutas, exame de glicemia, sinais vitais, maquiagem e obter dicas para uma alimentação saudável.



## SIPAT

Foi realizada a 22ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho do Hospital com palestras focadas na saúde do trabalhador.

A SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, constituiu-se como uma das principais atribuições da CIPA dentro do Hospital.

A SIPAT tem como objetivo: Conscientizar os funcionários a realizarem um trabalho seguro que é de suma importância, pois assim evitamos acidentes de trabalho. Se todos se comprometerem com a segurança dentro de sua área de trabalho, não só a instituição será beneficiada, mas cada funcionário.

Na semana de 14 a 18 de julho de 2014 na sala de reuniões aconteceu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), com palestra diária com os seguintes temas:

14\07 Prevenção incêndio - Empresa Contra Chama com treinamento de uso correto dos extintores

15\07 A Saúde Mental do Trabalhador - Ministrada pela Enfermeira Adriana Moro

16\07 Uso Correto dos EPIS – Ministrada pelos Membros da CIPA

17\07 Benefícios do Sono ministrada pela Psicóloga Pollyana Weber da Maia Pawlowytsch

18\07 A Saúde e o Meio Ambiente – ministrada pela Téc. em Sustentabilidade Cláudia José Perretto

Durante toda a semana houve sorteio de brindes para os participantes das palestras e no último dia, após a palestra foi realizada a dança da quadrilha pelos funcionários do Hospital.



## FESTA JULINA

No dia 18 de julho, juntamente com o encerramento da SIPAT foi realizada uma Missa de Ação de Graças, realizado no jardim interno do Hospital, em seguida foi apresentado a Dança da Quadrilha pelos funcionários do Hospital, tipicamente trajados e logo após foi servido um lindo e saboroso coquetel para todos os

funcionários, acompanhantes, visitantes e pacientes com o objetivo de humanizar o ambiente hospitalar proporcionando uma tarde de descontração e muita animação.



## PROGRAMA DICAS DE SAÚDE SUA SAÚDE LEVADA À SÉRIO

Todas as quintas-feiras na Rádio São José AM, o Hospital São Vicente de Paulo leva aos ouvintes de riomafrã e região o programa Dicas de Saúde, com início às 15 horas. A programação completou dois anos e é dirigida pela Enfermeira Lucimara Kauva. O programa tem o objetivo de informar e esclarecer à população diversos assuntos relacionados com a saúde, sempre baseado em pesquisas e dados que possam ampliar a qualidade de vida dos ouvintes, atuando também na saúde preventiva. Durante a programação, há entrevistas com profissionais da saúde, dicas de saúde, receitas, dúvidas do ouvinte e curiosidades, sempre tratados com a dedicação e bom humor.

## CONCURSO



Conforme festividades em honra a Padroeira Nossa Senhora Aparecida no dia 12 de outubro no Santuário Aparecida, onde foi realizado o Concurso da Rainha da Festa, com representantes das Entidades e Comércio local. A candidata que representou o Hospital São Vicente de Paulo foi a funcionária Ketlin Fernanda Gschwendtner que ficou classificada em 2º lugar do concurso sendo eleita 1ª Princesa da festa com a venda de 3.400 votos.

## NOVENA DE NOSSA SENHORA APARECIDA

Conforme já é tradição no Santuário Nossa Senhora Aparecida à realização da Novena que antecede a Festa da Padroeira Nossa Senhora Aparecida, o Hospital participou como noveneiro no dia 07/10/2014, a qual foi preparada e representada pelos Funcionários do Hospital.

## HOSPITAIS CLAMAM POR MELHORES CONDIÇÕES

O Hospital participou da campanha com demais Entidades Estaduais e Federais clamando por melhores condições.

As dificuldades enfrentadas pelas casas de saúde que atendem pelo Sistema Único de Saúde (SUS) foram lembradas no dia 25 de setembro pelos hospitais que expuseram faixas.

No Estado de Santa Catarina a rede hospitalar filantrópica é composta por 259 instituições, que juntas representam 72% dos leitos existentes.

A mobilização nacional solicitou que o governo federal liberasse recursos de R\$ 2,5 bilhões para ajuda de custeio dos serviços prestados. Também reivindicaram a disponibilização de dinheiro para o enfrentamento das dívidas dos hospitais, com adoção de política similar à da área agrícola.



## MISSA DEDICADA AOS VOLUNTÁRIOS

Dia 27 de novembro foi realizada Missa de agradecimento ao trabalho voluntário nesta Instituição, na qual podemos citar a Diretoria e Conselho Fiscal, o Clube de Amigas, a Pastoral da Visitação, a Associação Santa Rita de Cássia, o Sr. Edson Luis, a Fundação Eurípedes Barsanulfo, os Colaboradores da Campanha da Luz, os Padres, o Diácono, o Grupo de Jovens da Igreja Luterana, a Sra. Terezinha Munaro, ao Coral Luterano de Rio Negro e tantas outras pessoas que ajudam de forma voluntária esta Instituição que trabalha a Serviço da Vida!

Ser voluntário é um ato de amor, é dedicar parte do seu tempo espontaneamente e sem remuneração a uma atividade que ajuda o próximo, é estar disposto a oferecer conhecimento, experiência e tempo a uma causa que beneficia a comunidade. Ser voluntário é colocar o coração no querer, inteligência no prever e dedicação no fazer.



## MISSA DE NATAL

No dia 18 de dezembro foi realizada a Missa especial de Natal na Capela do Hospital, a qual foi organizada pelos funcionários do Hospital. Foi um momento de agradecer o dom da vida e as conquistas alcançadas em 2014



## APRESENTAÇÃO DO CORAL RIO NEGRO

No dia 20 de dezembro recebemos a visita do Coral Rio Negro, que afinadamente cantaram lindas canções Natalinas, na Capela do Hospital o qual foi prestigiado por funcionários e seus familiares, pacientes, acompanhantes entre outras pessoas.



## JANTAR DE CONFRATERNIZAÇÃO

No dia 19/12/14 foi realizado jantar de confraternização entre a Diretoria e Funcionários do Hospital, O Diretor Presidente agradeceu pelo ano que passou, pelas conquistas do Hospital que foram alcançadas dizendo que foi graças ao trabalho da Diretoria, Funcionários e Corpo Clínico, que procuram sempre dar o melhor de si. O Diácono Dorvalino Alves da Silva proferiu palavras Bíblicas e todos juntos oraram agradecendo pelo ano que passou. Em seguida foi servido o jantar e na sequência foi realizado sorteio de brindes que gentilmente foram doados pelas empresas parceiras do Hospital bem como a Diretoria e médicos.



*DADOS*  
*ESTADÍSTICOS*  
*2014*

## ADMISSÕES POR CLÍNICA 01/01/2014 à 31/12/2014

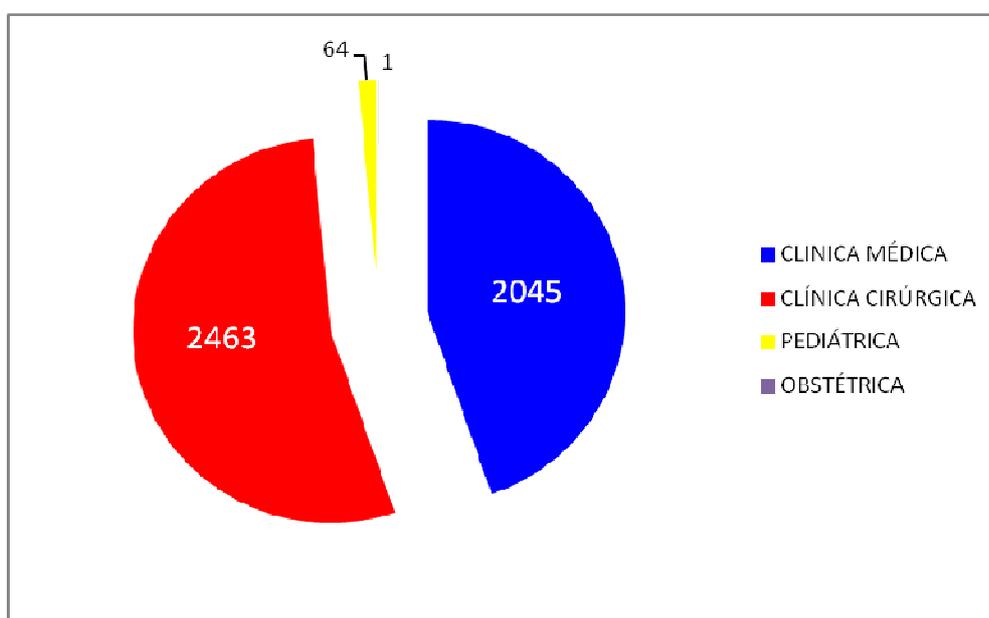
### ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

SENADOR SALGADO FILHO, 983

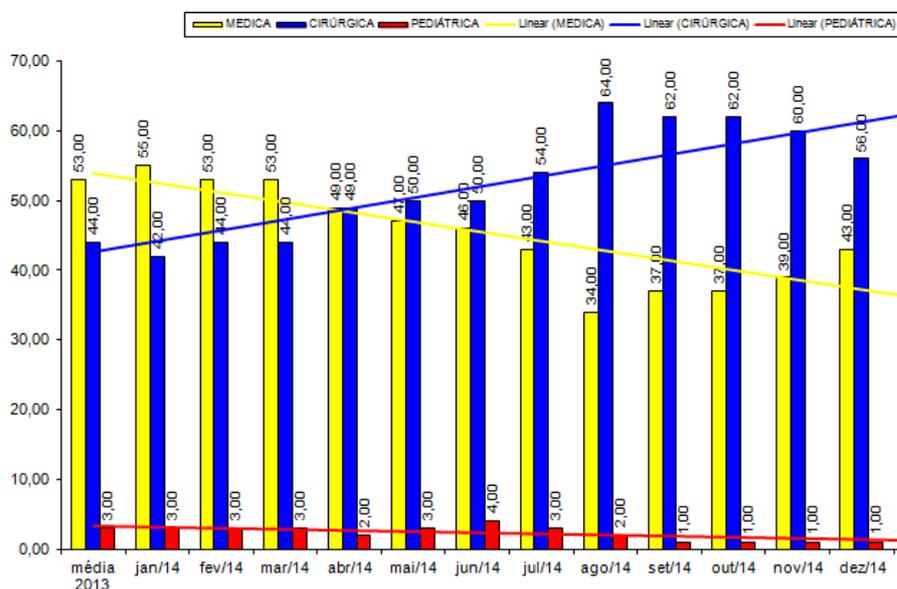
#### Relatório da Admissões por Clínica

Período: 01/01/2014 31/12/2014

Código e Descrição	Qtde	Perc %
3 CIRÚRGICA	2463	53,86
1 MÉDICA	2045	44,72
2 PEDIÁTRICA	64	1,40
4 OBSTÉTRICA	1	0,02
<b>T O T A I S =&gt;</b>	<b>4573</b>	<b>100,00</b>



### COMPARATIVO DE ADMISSÕES POR CLÍNICA



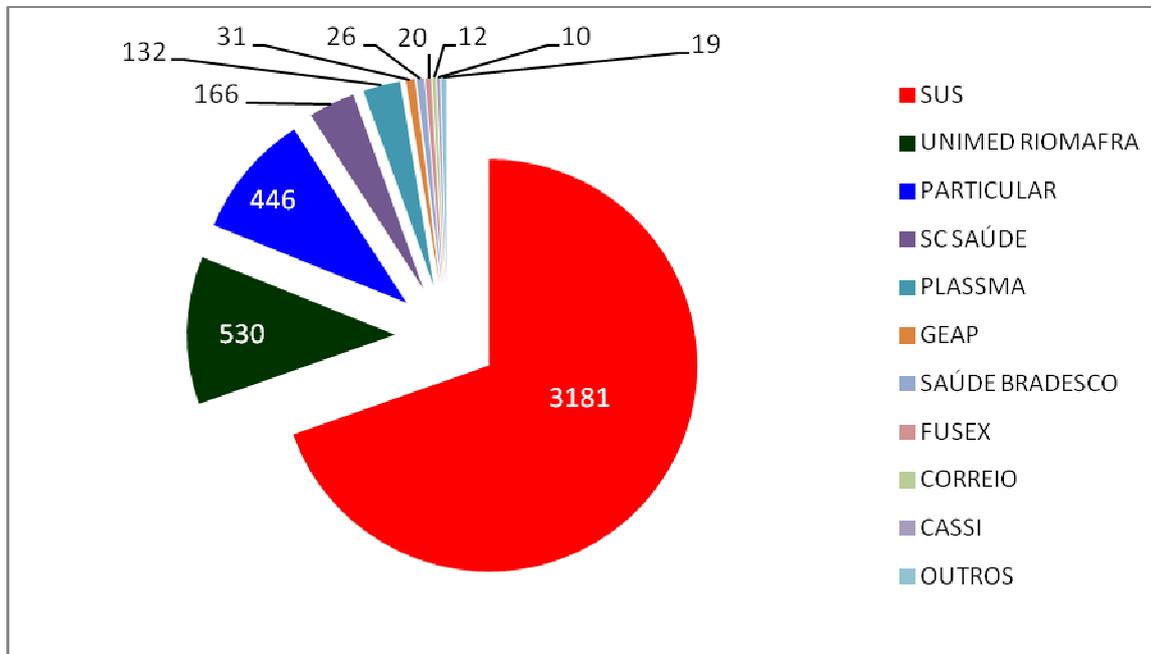
## ADMISSÕES POR CONVÊNIO 01/01/2014 à 31/12/2014

**ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO**  
SENADOR SALGADO FILHO, 983

### Relatório da Admissões por Convênio

Período: 01/01/2014 31/12/2014

Código e Descrição	Qtde	Perc %
1 SUS INTERNO	3181	69,56
5 UNIMED RIOMAFRA	530	11,59
12 PARTICULAR	446	9,75
97 SC SAUDE	166	3,63
96 PLASSMA	132	2,89
15 GEAP	31	0,68
28 SAUDE BRADESCO	26	0,57
18 FUSEX	20	0,44
10 CORREIO	12	0,26
6 CASSI	10	0,22
23 SANEPAR	5	0,11
88 AMIL	3	0,07
13 SAUDE CAIXA	3	0,07
45 NOSSA SAÚDE	2	0,04
61 PACOTE PARTICULAR	2	0,04
75 ASSISTENCIA SOCIAL HSVP	2	0,04
4 XUNIMED PARANA	1	0,02
98 AGEMED SAUDE	1	0,02
<b>TOTALS =&gt;</b>	<b>4573</b>	<b>100,00</b>



# ADMISSÕES POR CIDADE

01/01/2014 à 31/12/2014

## ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

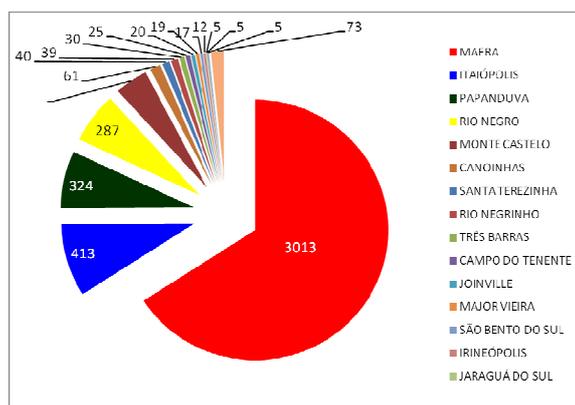
SENADOR SALGADO FILHO, 983

### Relatório da Admissões por Cidades

Período: 01/01/2014 31/12/2014

Código e Descrição	Qtde	Perc %
421010 MAFRA	3013	65,89
420810 ITAIOPOLIS	413	9,03
421220 PAPANDUVA	324	7,09
412230 RIO NEGRO	287	6,28
421110 MONTE CASTELO	185	4,05
420380 CANOINHAS	61	1,33
421567 SANTA TEREZINHA	40	0,87
421500 RIO NEGRINHO	39	0,85
421830 TRES BARRAS	30	0,66
410410 CAMPO DO TENENTE	25	0,55
420910 JOINVILLE	20	0,44
421030 MAJOR VIEIRA	19	0,42
421580 SÃO BENTO DO SUL	17	0,37
420790 IRINEOPOLIS	12	0,26
420890 JARAGUA DO SUL	5	0,11
410690 CURITIBA	5	0,11
421360 PORTO UNIAO	5	0,11
350570 BARUERI	4	0,09
421800 TIJUCAS	4	0,09
411320 LAPA	4	0,09
420650 GUARAMIRIM	3	0,07
420515 DOUTOR PEDRINHO	3	0,07
421620 SAO FRANCISCO DO SUL	3	0,07
421825 TIMBO GRANDE	3	0,07
420330 CAMPO ALEGRE	3	0,07
421060 MASSARANDUBA	2	0,04
410180 ARAUCARIA	2	0,04
420750 INDAIAL	2	0,04
421130 NAVEGANTES	2	0,04
412560 SAO MATEUS DO SUL	2	0,04
420450 CORUPA	2	0,04
421930 VIDEIRA	2	0,04
420240 BLUMENAU	2	0,04
421450 RIO DO CAMPO	2	0,04
353440 OSASCO	2	0,04
420213 BELA VISTA DO TOLDO	2	0,04
420970 LEBON REGIS	2	0,04
420285 BRACO DO TROMBUDO	1	0,02
412060 PRUDENTOPOLIS	1	0,02
410130 ANTONIO OLINTO	1	0,02
410620 CONTENDA	1	0,02
510480 JACIARA	1	0,02
420900 JOACABA	1	0,02
431690 SANTA MARIA	1	0,02
431370 PALMEIRA DAS MISSOES	1	0,02
412120 QUITANDINHA	1	0,02
420200 BALNEARIO CAMBORIU	1	0,02
352050 INDAIATUBA	1	0,02
420830 ITAPEMA	1	0,02
412820 UNIAO DA VITORIA	1	0,02
210530 IMPERATRIZ	1	0,02
410840 FRANCISCO BELTRAO	1	0,02
420845 ITAPOA	1	0,02
421550 SANTA CECILIA	1	0,02
431265 NAO-ME-TOQUE	1	0,02
420360 CAMPOS NOVOS	1	0,02
420820 ITAJAI	1	0,02
430510 CAXIAS DO SUL	1	0,02
431900 SAO MARCOS	1	0,02

TOTALS => 4573 100,00



# ADMISSÕES NA UTI POR CIDADE

## 01/01/2014 à 31/12/2014

### ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO

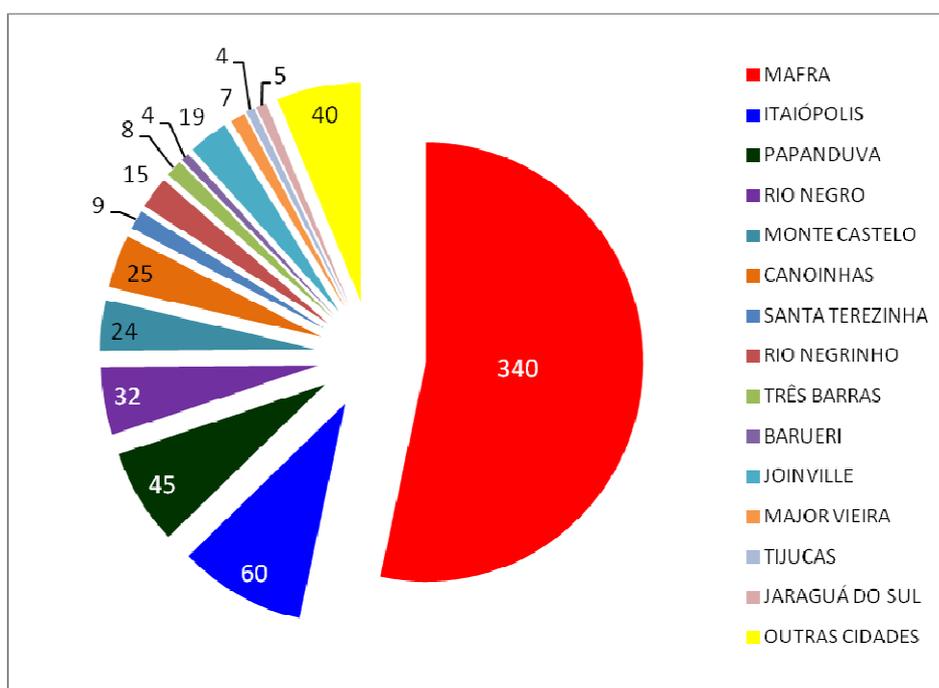
SENADOR SALGADO FILHO, 983

#### Relatório da Admissões por Setor X Cidade

Período: 01/01/2014 31/12/2014

Filtro UTI

Código e Descrição	Qtde	Perc %
421010 MAFRA	340	53,38
420810 ITAIÓPOLIS	60	9,42
421220 PAPANDUVA	45	7,06
412230 RIO NEGRO	32	5,02
420380 CANOINHAS	25	3,92
421110 MONTE CASTELO	24	3,77
420910 JOINVILLE	19	2,98
421500 RIO NEGRINHO	15	2,35
421567 SANTA TEREZINHA	9	1,41
421830 TRES BARRAS	8	1,26
421030 MAJOR VIEIRA	7	1,10
420890 JARAGUA DO SUL	5	0,78
350570 BARUERI	4	0,63
421800 TIJUCAS	4	0,63
421620 SAO FRANCISCO DO SUL	3	0,47
421360 PORTO UNIAO	3	0,47
420330 CAMPO ALEGRE	3	0,47
420515 DOUTOR PEDRINHO	3	0,47
420650 GUARAMIRIM	3	0,47
410410 CAMPO DO TENENTE	2	0,31
420790 IRINEOPOLIS	2	0,31
411320 LAPA	2	0,31
421580 SAO BENTO DO SUL	2	0,31
421060 MASSARANDUBA	2	0,31
421130 NAVEGANTES	2	0,31
353440 OSASCO	1	0,16
412560 SAO MATEUS DO SUL	1	0,16
412820 UNIAO DA VITORIA	1	0,16
421930 VIDEIRA	1	0,16
420820 ITAJAI	1	0,16
420830 ITAPEMA	1	0,16
420845 ITAPOA	1	0,16
420360 CAMPOS NOVOS	1	0,16
420240 BLUMENAU	1	0,16
420285 BRACO DO TROMBUDO	1	0,16
420750 INDAIAL	1	0,16
430510 CAXIAS DO SUL	1	0,16
420450 CORUPA	1	0,16
<b>TOTAIS =&gt;</b>	<b>637</b>	<b>100,00</b>



## ADMISSÕES NA UTI POR CONVÊNIO 01/01/2014 à 31/12/2014

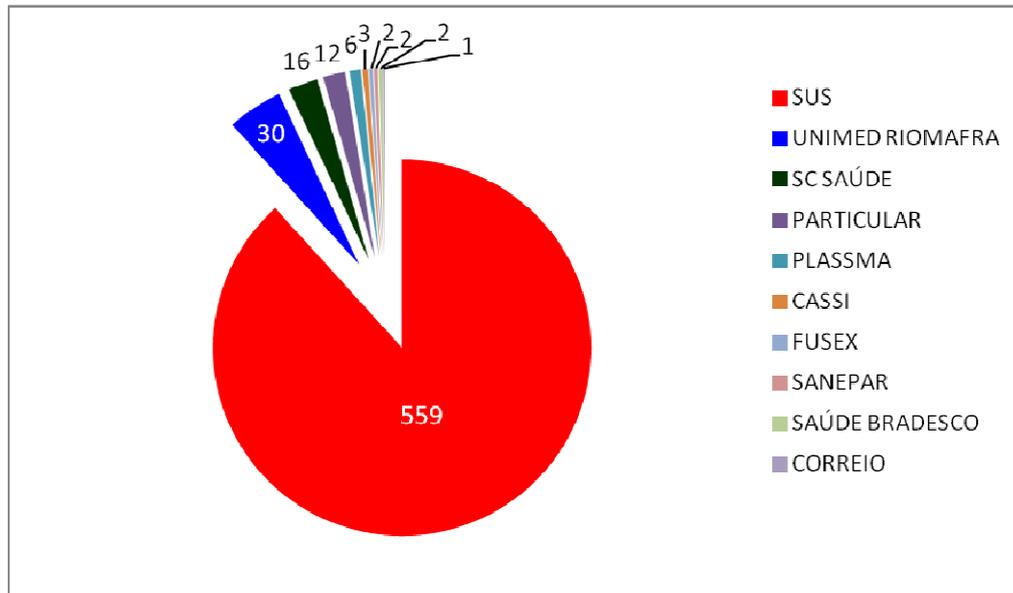
### ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO SENADOR SALGADO FILHO, 983

#### Relatório da Admissões por Setor X Convênio

Período: 01/01/2014 31/12/2014

Filtro UTI

Código e Descrição	Qtde	Perc %
1 SUS INTERNO	559	87,76
5 UNIMED RIOMAFRA	30	4,71
97 SC SAUDE	16	2,51
12 PARTICULAR	12	1,88
96 PLASSMA	6	0,94
15 GEAP	4	0,63
6 CASSI	3	0,47
18 FUSEX	2	0,31
23 SANEPAR	2	0,31
28 SAUDE BRADESCO	2	0,31
10 CORREIO	1	0,16
<b>TOTALS =&gt;</b>	<b>637</b>	<b>100,00</b>



# CIRURGIAS POR ESPECIALIDADE E CONVÊNIO

## 01/01/2014 à 31/12/2014

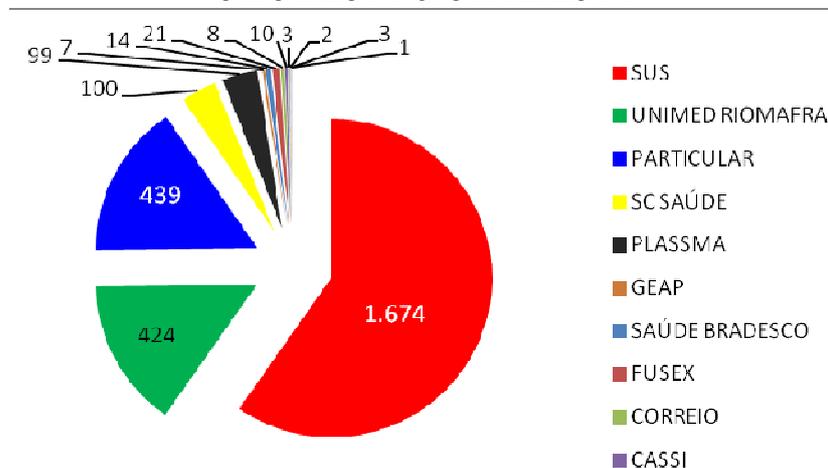
Relatório de Cirurgias por Especialidade Cirúrgica / Tipo de Convênio

Período: 01/01/2014 31/12/2014

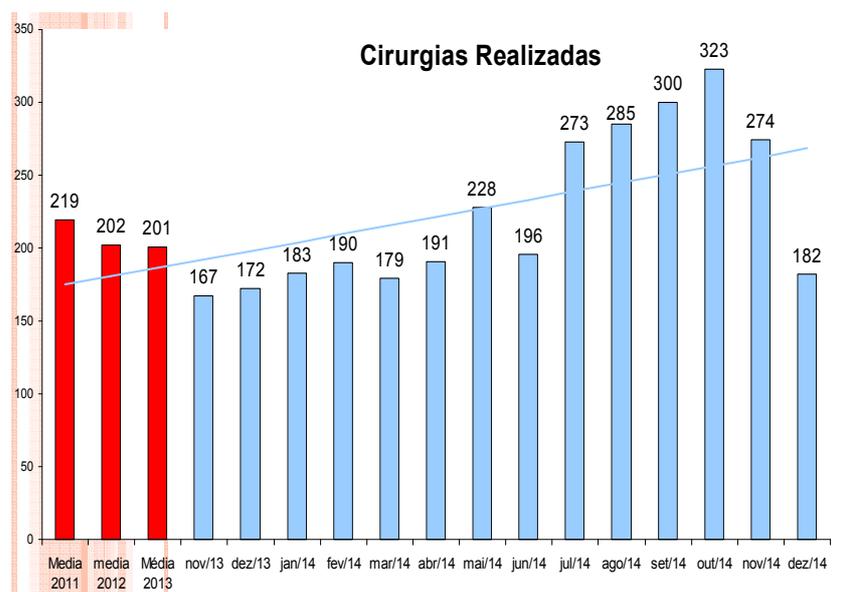
Código, Descrição da Especialidade	SUS		PARTICULAR		UNIMED		OUTROS		TOTAL	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
5 CIRURGIA GERAL	756	67,99 %	134	12,05 %	143	12,86 %	79	7,10 %	1112	39,67 %
17 ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA	625	78,81 %	39	4,92 %	74	9,33 %	55	6,94 %	793	28,29 %
22 OTORRINOLARINGOLOGIA	99	45,00 %	42	19,09 %	51	23,18 %	28	12,73 %	220	7,85 %
2 UROLOGIA	80	47,90 %	21	12,57 %	42	25,15 %	24	14,37 %	167	5,96 %
8 GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	14	8,92 %	82	52,23 %	31	19,75 %	30	19,11 %	157	5,60 %
28 ONCOLOGIA	8	9,64 %	21	25,30 %	31	37,35 %	23	27,71 %	83	2,96 %
4 OFTALMOLOGIA	3	4,35 %	50	72,46 %	13	18,84 %	3	4,35 %	69	2,46 %
14 BUCO MAXILO FACIAL	54	85,71 %	2	3,17 %	5	7,94 %	2	3,17 %	63	2,25 %
20 NEUROLOGIA - NEUROCIRURGIA	21	48,84 %	8	18,60 %	8	18,60 %	6	13,95 %	43	1,53 %
25 CIRURGIA VASCULAR	4	10,26 %	2	5,13 %	22	56,41 %	11	28,21 %	39	1,39 %
26 CIRURGIA PLASTICA	0	0,00 %	34	97,14 %	1	2,86 %	0	0,00 %	35	1,25 %
10 ANESTESIOLOGIA	3	60,00 %	1	20,00 %	1	20,00 %	0	0,00 %	5	0,18 %
15 ENDOSCOPICA	2	50,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	2	50,00 %	4	0,14 %
9 CLINICA GERAL	3	75,00 %	1	25,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	0,14 %
24 GASTROENTEROLOGIA	0	0,00 %	1	33,33 %	2	66,67 %	0	0,00 %	3	0,11 %
19 CIRURGIA DE MAO	2	66,67 %	1	33,33 %	0	0,00 %	0	0,00 %	3	0,11 %
12 NEFROLOGIA	2	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	2	0,07 %
1 CARDIOLOGIA	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	0,04 %
<b>TOTALS =&gt;</b>	<b>1.677</b>		<b>439</b>		<b>424</b>		<b>263</b>		<b>2.803</b>	

## CIRURGIAS POR CONVÊNIO

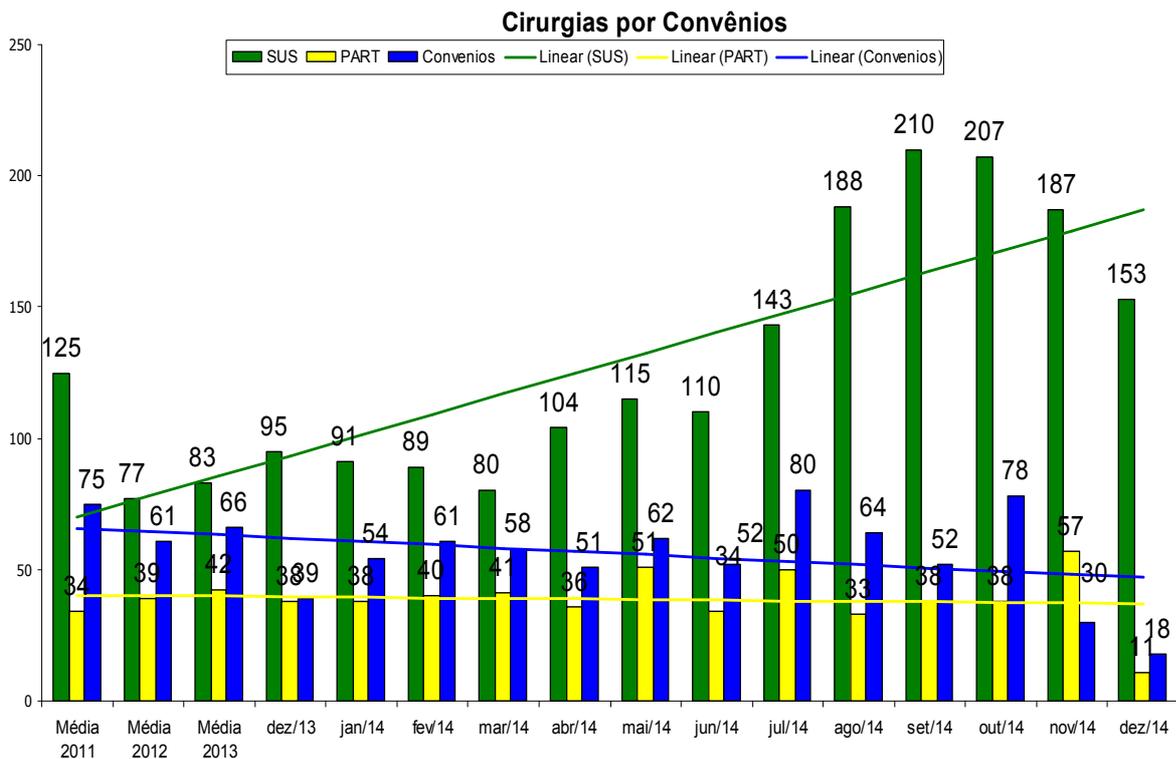
### 01/01/2014 à 31/12/2014



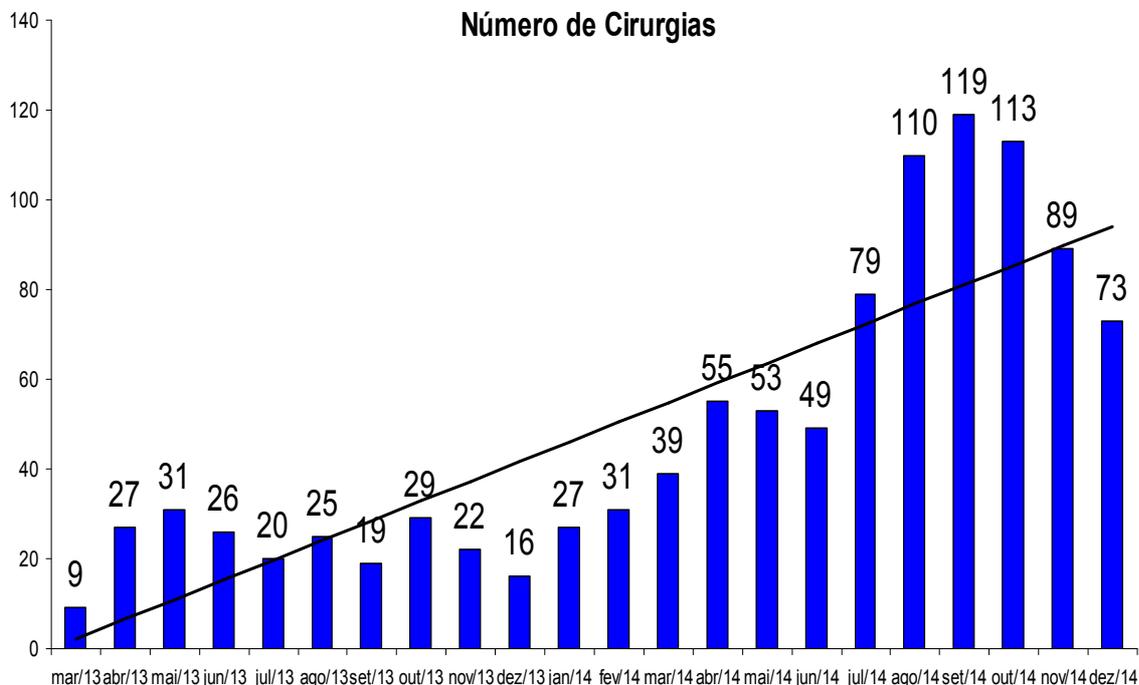
## COMPARATIVO DE CIRURGIAS REALIZADAS NOS ÚLTIMOS QUATRO ANOS



## COMPARATIVO DE CIRURGIAS REALIZADAS POR CONVÊNIO NOS ÚLTIMOS QUATRO ANOS



## CIRURGIAS REALIZADAS ATRAVÉS DO MUTIRÃO DE CIRURGIA ELETIVAS DESDE MARÇO 2013



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Encerramos, assim, o relato de mais um ano de atividades da **ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE “SÃO VICENTE DE PAULO”**, esperando ter correspondido à confiança que nos foi depositada para preservar este patrimônio da Comunidade de Mafra e região, que é o **Hospital “São Vicente de Paulo”**.

Mafra-SC 31 de dezembro de 2014

Josué César Miguel  
Diretor Presidente

Arlindo Miguel  
Diretor 1º Secretário

## **PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Os abaixo assinados membros do Conselho Fiscal da **ASSOCIAÇÃO DE CARIDADE “SÃO VICENTE DE PAULO”**, mantenedora do **HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 85.131.993/0001-93, com sede à Rua Senador Salgado Filho nº 983, nesta cidade, tendo examinado os documentos que compõe o Relatório da Diretoria, Balanço Patrimonial e a Demonstração das Receitas e Despesas relativas ao exercício social compreendido entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2014, constataram que os mesmos revestem-se da mais perfeita ordem e legitimidade e retratam, fielmente, a real situação econômico-financeira desta Instituição, são de parecer favorável à sua aprovação pela Assembléia Geral Ordinária.

Mafra-SC, 31 de dezembro de 2014

Amauri Eduardo Kollross

Carlos Schmieguel

Juvêncio Mengarda

Ernesto Carlos Tinoco de Souza

Eloi Ruthes